

中国太平洋人寿保险股份有限公司 太保附加易享恶性肿瘤（重度） 特药医疗保险（H2021） 服务手册

本服务手册旨在指导您更好地使用健康管理服务，如发现服务手册与保险合同不一致，请以保险合同为准。

中国太平洋人寿保险股份有限公司（以下简称“本公司”）将结合医疗服务环境等情况动态优化、调整服务有关条款。本公司授权中国太平洋保险集团旗下太平洋健康保险股份有限公司为您提供专业的服务。

第一章 服务概况

一、特药服务涵盖内容

本健康管理服务为药品购买服务，若您符合慈善赠药情况，本公司可提供慈善赠药申请指导服务，具体服务内容如下：

（一）药品购买服务

特定药品由本公司指定的药店直接为您提供药品购买服务，本公司按照保险合同约定比例为您支付购药费用，在约定比例内无须您先垫付资金购买后再申请理赔报销。（本公司指定的药店详见第三章相关附表二《指定的药店分布区域》）

1. 药品购买服务流程



流程说明

（1）购药资格理赔审核环节：

若您（指被保险人）在疾病观察期后被确诊初次发生本保险产品约定的“恶性肿瘤——重度”，应当及时向本公司提出理赔申请，按照本保险产品合同约定备齐相关材料向本公司提出恶性肿瘤（重度）特定药品的购药资格理赔申

请。

首次购药申请：您可通过本公司柜面网点提出购药资格理赔申请，并根据条款约定提交相关材料进行购药资格审核。
非首次购药申请：您可拨打健康服务专线95500中文服务转5提出服务申请，由本公司联系您并协助提交相关资料进行药品处方审核。

(2) 药品处方审核环节：

您的购药资格理赔申请经本公司审核通过后，本公司安排进行恶性肿瘤（重度）特定药品处方审核。收到药品处方后，本公司按约定服务承诺在一个工作日内完成审核。

(3) 药品购买环节：

药品处方经审核通过后，本公司将提供购药凭证，您可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式。药品到店自取和送药上门服务仅限在本公司指定的药店。

若选择到店自取的，则须在购药凭证生成后的30日内

（含第30日）携带有效药品处方、购药凭证、您的有效身份证件及中华人民共和国社会保障卡（如有）到与本公司确认取药的指定药店自取药品。

若选择预约送药上门服务的，则须在购药凭证生成后的30日内（含第30日）预约送药时间和地点，本公司协调指定药店进行冷链配送（如需）到指定送药地点，申请人收到药品时须提供有效药品处方、购药凭证、您的有效身份证件。**预约送药上门服务无法使用中华人民共和国社会保障卡结算，请您谨慎选择。**

无论到店自取或预约送药上门，请配合准备好下列材料，以便工作人员核对、收取，请予配合：

- a) 申请用药服务时的理赔申请书原件（由工作人员提供，请据实填写）；

- b) 保险金领款授权书（由工作人员提供，请据实填写）；
- c) 领药确认书（由工作人员提供，请据实填写）；
- d) 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；
- e) 若恶性肿瘤（重度）特定药品申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

(4) 请注意：

- a) 恶性肿瘤（重度）特定药品购药资格理赔申请仅针对首次用药申请，二次及以后的用药无需再次进行资格申请，但是仍需进行药品处方审核，您可直接提交药品处方审核申请，后续流程参照上述流程图；
- b) 在处方审核环节，若您提交的材料不足，本公司会联系您补充相关材料，请您配合；
- c) 每次预约购药的药品剂量不应超过一个月。

2. 药品购买服务说明

(1) 恶性肿瘤（重度）特定药品购药资格理赔申请所需资料：

- a) 恶性肿瘤（重度）特定药品的购药资格理赔申请书；
- b) 保险合同或电子保险单号；
- c) 申请人的有效身份证件；
- d) 医院出具的被保险人医疗诊断书（包括必要的

病历记录及检查报告)；

- e) 指定医疗机构出具的被保险人的处方、门诊及住院病历、入出院记录以及与诊断证明相关的病理显微镜检查、血液检验及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；
- f) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害或损失程度等有关的其他证明和资料。

(2) 申请及用药期间，您可致电健康服务热线95500中文服务转5咨询服务详情。

(3) 药品购买对属于保险责任范围内的、不超过本保险产品合同保险金额及赔付比例的药品费用由本公司为您垫付(超出上述范围的药品费用需由您承担)，药品发票由本公司向药店收取，药店不再向您提供药品发票。

3. 药品购买服务承诺

(1) 药品处方审核时效
一个工作日。

(2) 药品配送时效
同城配送：上午预约，下午送达；下午预约，第二天早上送达；

异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达。

(二) 慈善赠药申请指导服务

本服务适用于本公司指定的药品清单中的特定药品，且设有慈善赠药项目的情况，但慈善赠药申请指导服务仅限中国大陆公民使用。

1. 慈善赠药申请指导服务流程



流程说明

(1) 本公司指定的药品清单中有援助用药项目的药品须进行援助用药申请。若您用药时长符合本公司指定的慈善机构援助项目赠药（以下简称“慈善赠药”）申请条件（具体以各慈善机构公布的药品援助条件为准），本公司会通知您并协助进行申请材料准备，您须提供申请慈善赠药的材料。

(2) 慈善赠药项目审核通过后，您须到慈善赠药项目的指定药店领取赠药，且赠药不占用保单恶性肿瘤（重度）特定药品费用医疗保险金的额度。援助用药项目审核通过后，您未到援助用药项目的指定药店领取援助用药，则视为您放弃本次援助用药权益。

(3) 若您未通过慈善赠药项目审核，后续按保险条款中处方审核及购药流程申请药品购买服务。

本公司指定的慈善机构指依法成立、符合《中华人民共和国慈善法》规定，以面向社会开展慈善活动为宗旨的非营利性组织机构。慈善机构可以采取基金会、社会团体、社会服务机构等组织形式。

2. 慈善赠药申请指导服务说明

(1) 当您符合慈善赠药申请条件的，本公司专属慈善赠药项目支持经理将联系您，协助您准备申请慈善赠药所需的材料。申请材料包括但不限于个人信息、医学材料及经济材料等，请您配合提供；

(2) 慈善机构审核通过您的申请后，将通知您至慈善机构定点药房领取赠药。专属慈善赠药项目支持经理将按慈

善赠药项目规定时间提前提醒并协助您申请后续赠药所需的材料；您成功申请慈善赠药后，药品由慈善机构提供，您无需承担该赠药部分药品费用，且该部分赠药对应的药品费用不会占用您保单的恶性肿瘤（重度）特定药品费用医疗保险金。

第二章 注意事项

一、服务注意事项

（一）特药服务仅限您（被保险人）本人使用，不可转让给他人。

（二）被保险人委托他人代理申请本服务的，应当提供受托人身份证明、授权委托书。

（三）如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，本服务申请应由其监护人代其申请，并提供合法监护关系证明、被保险人无民事行为能力或限制民事行为能力的证明。

二、服务声明

（一）本服务手册中的药品购买服务、慈善赠药申请指导服务由本公司授权的服务商为您提供。

（二）到店自提或送药上门过程中因您自身原因导致的药品损坏，视为药品已送达，若由此产生额外的费用则由您本人承担。

（三）在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。若本公司已支付保险金（指垫付的恶性肿

瘤(重度)特定药品费用)的,本公司有权追回该保险金,并依法终止保险合同,因此给本公司造成损失的,本公司有权要求您赔偿。

(四)本公司尊重并保护您的隐私权,未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务,本公司会向您询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息,您有权决定是否提供相关信息,但本公司不承担因信息不全导致的您的损失。

(五)在下述情况下,您任何信息的披露,本公司将不承担相关法律责任:

1. 当政府机关或司法机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时,本公司将根据前述机构之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料;
2. 由于您将个人信息告知他人,由此导致的任何个人资料泄露;
3. 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等;
4. 本公司根据您的服务申请,在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。

(六)由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料,而导致本服务发生缺失偏差或延误,相应责任将由您自行承担。

(七)对于本公司合理控制范围以外的各种原因,包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤

亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司均不对前述状况承担责任。

三、常见问题

Q: 通常有哪些情况特药处方申请审核不通过?

为了您的健康，通常在有下列情况时，特药处方审核不会通过：

(一) 药品处方的开具与国务院药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量不一致；

(二) 被保险人使用处方中的药品已有一段时间，确定对该药品已经耐药，包括以下两种情况之一：

1. 实体肿瘤病灶按照RECIST(实体瘤治疗疗效评价标准，指以影像学、解剖学为基础的肿瘤负荷评价标准，由临床研究者、制药行业、影像学专家、美国国立癌症研究所(NCI)、加拿大国立癌症研究所(NCIC)、英国癌症研究网络(NCRN)、欧洲癌症研究和治疗组织(EORTC)共同制定，为国际通行的针对实体肿瘤的疗效评价的标准。)出现疾病进展，即定义为耐药。

2. 非实体肿瘤(包含白血病、骨髓瘤、骨髓纤维化、淋巴瘤等血液系统恶性肿瘤)在临床上常无明确的肿块或者肿块较小难以发现，经规范治疗后，按相关专业机构(包括：中国临床肿瘤学会(CSCO)、中华医学会血液学分会、中国抗癌协会血液肿瘤专业委员会、国家卫计委、美国国家综合癌症网络(NCCN)等。)的指南规范，通过骨髓形态学、流式细胞仪、特定基因检测等结果进行综合评价，得出疾病进展的结论，即定义为耐药。

Q: 指定的药房能覆盖到我所在的城市吗?

截至2021年4月1日，本公司指定的合作药房覆盖了30个省

份，250个城市，并且支持通过送药上门的方式进行药品配送，满足中国大陆地区的药品供应。您可致电健康服务热线95500中文服务转5进行查询和了解。

第三章 相关附表

一、指定的药品清单

序号	商品名	分子名	治疗领域	厂商
1	可瑞达	帕博利珠单抗	黑色素瘤，肺恶性肿瘤，食管恶性肿瘤	默沙东
2	欧狄沃	纳武利尤单抗	肺恶性肿瘤，头颈恶性肿瘤，胃恶性肿瘤	百时美施贵宝
3	多泽润	达可替尼	肺恶性肿瘤	辉瑞
4	安森珂	阿帕他胺	前列腺恶性肿瘤	杨森
5	泰立沙	拉帕替尼	乳腺恶性肿瘤	葛兰素史克
6	英飞凡	度伐利尤单抗	肺恶性肿瘤	阿斯利康
7	安适利	维布妥昔单抗	淋巴瘤	武田
8	乐卫玛	仑伐替尼	肝恶性肿瘤	卫材
9	拓益	特瑞普利单抗	黑色素瘤	君实生物
10	安圣莎	阿来替尼	肺恶性肿瘤	罗氏制药
11	利普卓	奥拉帕利	卵巢恶性肿瘤	阿斯利康
12	艾瑞妮	吡咯替尼	乳腺恶性肿瘤	恒瑞
13	帕捷特	帕妥珠单抗	乳腺恶性肿瘤	罗氏制药
14	爱优特	呋喹替尼	结直肠恶性肿瘤	和黄
15	达伯舒	信迪利单抗	淋巴瘤	信达生物
16	亿珂	伊布替尼	淋巴瘤，白血病	杨森
17	佐博伏	维莫非尼	黑色素瘤	罗氏制药
18	格列卫	伊马替尼	白血病，胃肠道间质瘤	诺华制药

19	诺利宁	伊马替尼	白血病，胃肠道间质瘤	石药
20	格尼可	伊马替尼	白血病，胃肠道间质瘤	正大天晴
21	昕维	伊马替尼	白血病，胃肠道间质瘤	江苏豪森
22	爱必妥	西妥昔单抗	结直肠恶性肿瘤，头颈恶性肿瘤	默克
23	维全特	培唑帕尼	肾恶性肿瘤	诺华制药
24	赞可达	塞瑞替尼	肺恶性肿瘤	诺华制药
25	泽珂	阿比特龙	前列腺恶性肿瘤	杨森
26	拜万戈	瑞戈非尼	结直肠恶性肿瘤，胃肠道间质瘤，肝恶性肿瘤	拜耳医药
27	赛可瑞	克唑替尼	肺恶性肿瘤	辉瑞
28	泰瑞沙	奥希替尼	肺恶性肿瘤	阿斯利康
29	恩莱瑞	伊沙佐米	骨髓瘤	武田
30	泰欣生	尼妥珠单抗	鼻咽恶性肿瘤	百泰生物
31	恩度	重组人血管内皮抑制素	肺恶性肿瘤	山东先声麦得津
32	英立达	阿昔替尼	肾恶性肿瘤	辉瑞
33	索坦	舒尼替尼	肾恶性肿瘤，胃肠道间质瘤，神经内分泌瘤	辉瑞
34	艾坦	阿帕替尼	胃恶性肿瘤	江苏恒瑞
35	施达赛	达沙替尼	白血病	百时美施贵宝
36	依尼舒	达沙替尼	白血病	正大天晴
37	达希纳	尼洛替尼	白血病	诺华制药

38	吉泰瑞	阿法替尼	肺恶性肿瘤	勃林格殷格翰
39	飞尼妥	依维莫司	肾恶性肿瘤，神经内分泌瘤	诺华制药
40	易瑞沙	吉非替尼	肺恶性肿瘤	阿斯利康
41	伊瑞可	吉非替尼	肺恶性肿瘤	齐鲁制药
42	吉至	吉非替尼	肺恶性肿瘤	正大天晴
43	凯美纳	埃克替尼	肺恶性肿瘤	贝达药业
44	特罗凯	厄洛替尼	肺恶性肿瘤	罗氏制药
45	洛瑞特	厄洛替尼	肺恶性肿瘤	石药
46	豪森昕福	氟马替尼	白血病	江苏豪森
47	安可坦	恩扎卢胺	前列腺恶性肿瘤	阿斯泰来
48	泰菲乐	达拉非尼	黑色素瘤	诺华制药
49	迈吉宁	曲美替尼	黑色素瘤	诺华制药
50	则乐	尼拉帕利	卵巢恶性肿瘤	再鼎医药
51	百泽安	替雷利珠单抗	淋巴瘤，膀胱恶性肿瘤	百济神州
52	阿美乐	阿美替尼	肺恶性肿瘤	江苏豪森
53	百悦泽	泽布替尼	白血病，淋巴瘤	百济神州
54	赛普汀	伊尼妥单抗	乳腺恶性肿瘤	三生国健
55	康士得	比卡鲁胺	前列腺恶性肿瘤	阿斯利康
56	朝晖先	比卡鲁胺	前列腺恶性肿瘤	上海朝晖

注：

- 1、本公司保留对指定药品清单进行适当调整的权利。若指定药品清单调整，请以本公司官网公示为准。
- 2、药品医保目录的分类以药品处方开具时《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》的有效版本为准。
- 3、上述药品的适应症以国务院药品监督管理部门批准的药品说明书为准。

二、指定的药店分布区域

省份	城市	药房数量	省份	城市	药房数量	省份	城市	药房数量
安徽省	安庆市	1	河南省	许昌市	3	宁夏回族自治区	银川市	8
	蚌埠市	2		郑州市	25	青海省	西宁市	4
	滁州市	2		周口市	1	山东省	滨州市	1
	阜阳市	1		驻马店市	2		德州市	1
	合肥市	18	大庆市	13	东营市		1	
	淮北市	1	哈尔滨市	8	菏泽市		1	
	淮南市	1	黑龙江省	佳木斯市	1		济南市	12
	黄山市	1		牡丹江市	2		济宁市	1
	马鞍山市	3		齐齐哈尔市	3		莱芜市	1
	芜湖市	2	湖北省	恩施土家族苗族自治州	1		聊城市	2
	宿州市	1		黄冈市	2		临沂市	3
	宣城市	1		黄石市	2		青岛市	5
	北京市	北京市		25	荆门市	3	日照市	2
福建省	福州市	11		荆州市	3	泰安市	2	
	龙岩市	1		十堰市	3	威海市	1	
	南平市	1		武汉市	19	潍坊市	2	
	宁德市	1	咸宁市	1	烟台市	2		

	莆田市	3		襄阳市	1		枣庄市	3
	泉州市	2		宜昌市	1		淄博市	3
	三明市	1		常德市	2		大同市	2
	厦门市	6		郴州市	3		汾阳市	1
	漳州市	12		衡阳市	4		晋城市	2
甘肃省	定西市	1	湖南省	怀化市	2	山西省	晋中市	1
	酒泉市	1		娄底市	2		临汾市	1
	兰州市	9		邵阳市	3		吕梁市	1
	庆阳市	1		湘潭市	3		太原市	12
	天水市	1		湘西土家族苗族自治州	1		忻州市	1
	武威市	2		益阳市	3		阳泉市	3
广东省	东莞市	3	吉林省	永州市	2	陕西省	运城市	4
	佛山市	8		岳阳市	3		长治市	2
	广州市	24		张家界市	1		安康市	2
	惠州市	2		长沙市	13		宝鸡市	3
	江门市	2		株洲市	3		汉中市	2
	揭阳市	2		白城市	2		商洛市	2
	梅州市	2		吉林市	2		铜川市	1
	汕头市	5		辽源市	1		渭南市	1
	汕尾市	1		四平市	1		西安市	10
	韶关市	1		松原市	1		咸阳市	2
深圳市	13	通化市	1	延安市	2			

	湛江市	5		延边朝鲜族自治州	1		榆林市	2
	肇庆市	2		延吉市	1	上海市	上海市	28
	中山市	6		长春市	10		成都市	16
	珠海市	4		常州市	3		达州市	1
广西壮族自治区	百色市	5	江苏省	淮安市	2	四川省	德阳市	1
	北海市	1		连云港市	3		乐山市	1
	崇左市	3		南京市	24		凉山彝族自治州	1
	防城港市	1		南通市	8		泸州市	1
	贵港市	4		苏州市	23		绵阳市	2
	桂林市	15		泰州市	4		南充市	2
	河池市	15		无锡市	8		内江市	2
	贺州市	5		宿迁市	1		遂宁市	2
	来宾市	6		徐州市	7		宜宾市	2
	柳州市	30		盐城市	4		自贡市	1
	南宁市	25		扬州市	4		天津市	11
	钦州市	2		镇江市	3		天津市	1
		梧州市		13	江西省		抚州市	1
	玉林市	7	赣州市	4		阿勒泰地区	1	
贵州省	贵阳市	10	吉安市	2		哈密市	1	
	遵义市	2	景德镇市	1		克拉玛依市	1	
海南省	海口市	9		九江市		2		塔城地区

	三亚市	1		南昌市	12		乌鲁木齐市	5
	文昌市	1		萍乡市	2		楚雄彝族自治州	2
河北省	保定市	2		上饶市	1	云南省	大理白族自治州	1
	沧州市	3		新余市	3		德宏傣族景颇族自治州	1
	承德市	1		宜春市	1		红河哈尼族彝族自治州	3
	邯郸市	2		鹰潭市	1		昆明市	15
	衡水市	1		鞍山市	1		普洱市	1
	廊坊市	2		朝阳市	1		文山壮族苗族自治州	3
	秦皇岛市	3		大连市	22		昭通市	1
	石家庄市	28		丹东市	3		杭州市	15
	唐山市	7	辽宁省	抚顺市	1		湖州市	4
	邢台市	1		阜新市	1		嘉兴市	5
安阳市	6	葫芦岛市		1	金华市	6		
鹤壁市	1	锦州市		2	丽水市	3		
焦作市	3	辽阳市		1	宁波市	8		
河南省	开封市	2		盘锦市	1	浙江省	衢州市	3
	洛阳市	9		沈阳市	12		绍兴市	5

	漯河市	1		铁岭市	3		台州市	13
	南阳市	2		营口市	1		温州市	20
	平顶山市	2	内蒙古自治区	包头市	3		余姚市	1
	濮阳市	3		赤峰市	4		舟山市	1
	三门峡市	1		呼和浩特市	6	重庆市	重庆市	9
	商丘市	3		通辽市	2			
	新乡市	16		兴安盟	1			

注：

若药店分布调整，请以本公司官网公示为准。