# "豫"你同在,保险有力量;"烟花"易冷,保险有温度

原创 保险一哥 保险一哥 7月30日

# 保险一哥,保险人士必读的公众号



## 深度分析 | 专题研究 | 保险大事 | 事件解读



河南暴雨百年不遇 台风烟花来势汹汹 保险发挥巨大作用 事故、灾害之中 方显保险本色

我们有责任将保险故事 让更多人知晓





他们匆匆而来 无法开车,就淌水前进 看不见路,就扶墙摸索



抢险救灾、查勘理赔 道路救援、协助搬运 搀老人、背孩子 好像无所不能

他们又匆匆而去

带着伤痕或疲倦赶赴下一场救援

— 01 — 身披太保蓝,便有万钧之力

1

他们,正青年,也是太保人

河南遭遇特大暴雨后

中国太保第一时间动员全辖青年

组建"救援突击队"



河南太保产险8家中支团组织 全部闻令而动 山东分公司近80人次 赶赴前线支援 新乡中支20多名青年员工 连夜在职场工作 **(2)** 

#### 她,柔肩担道义

王艳华

是河南太保寿险的一名营销员 同时,她也是周口川汇 蓝天救援队的一员

周口贾鲁河大桥受洪灾影响 堤身不稳 王艳华和其他志愿者们 扛起一袋又一袋沙包 从下午开始 和时间赛跑,与洪灾对抗 直到次日凌晨三点半 基础终于筑牢了

3

#### 她,十几个小时没摘耳麦

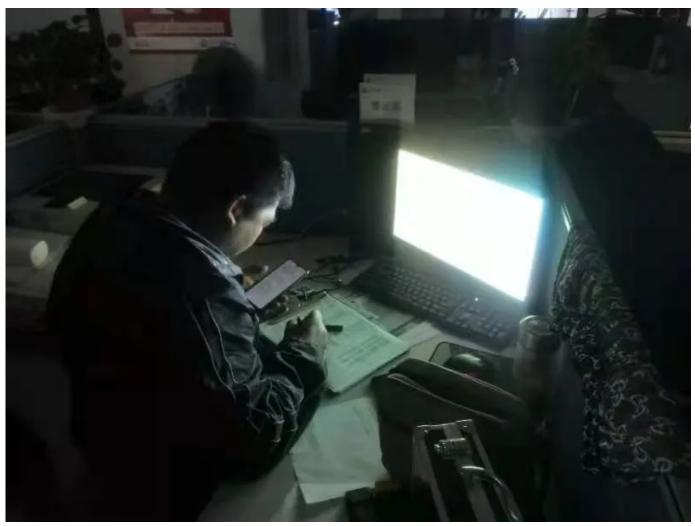
太保95500客服张艳艳 十几个小时没有摘掉耳麦 连续受理了200多通来电 满眼都是红血丝

组长不忍,让她去休息一会儿 她却说多接一个电话 也许就能多帮助一位受灾客户 这点累算什么 太保寿险河南魏都支公司 了解到徐王赵村 庄稼被淹、断电断水的情况后 为了能让受灾群众 吃上一口热乎的家常饭 团队伙伴亲手做了 煎饼、油馍、煮鸡蛋等食物 当晚就赶赴徐王赵村



虽然已收到不少捐赠物资 但吃上热乎乎的大油馍时 村民们还是忍不住泪目 称赞到"真是暖胃又暖心"

# 太保产险河南新乡中支20多名理赔人员 顾不上回家,全体留宿职场 整夜接听报案并处理电话回访630个 累了困了就在简易床躺一会 或者趴在桌角休息一阵



为不影响前一天值班的人休息 大家不敢开灯

十几位青年员工已经3天没有回家

他们说:"我们艰苦点,让客户满意点 我们觉得很满足!"

**— 02 —** 

飘扬的"蓝丝带"和撑起的一片蓝天



"蓝丝带"志愿服务队

## 上面挺身而出的太保平民英雄 好几位都有一个共同的身份

#### 一太保"蓝丝带"志愿服务队队员



这支队伍由太保寿险河南分公司组建 成员均系太保的内外勤员工 他们奔赴在多个救灾现场 重灾小区和居民安置点 为执勤公安民警、专业救援队 和志愿者送去水和面包 为受灾居民送去紧缺的生活物资 帮助行动不便的老人安全转移



据不完全统计 仅7月23、24两日 "蓝丝带"志愿者服务队 共出动车辆200余次 参与志愿者430余人



#### 中国太保爱心服务处

7月21日,暴雨过后 中国太保寿险郑州市区机构 周边小区普遍断水、断电、断网 太保寿险第一时间开放职场 为附近居民提供临时休息场所 并免费提供热水、充电等服务



7月23日上午

中国太保寿险河南获嘉支公司 得知距离公司较近的穆家营受灾较为严重 立即准备好被褥、方便面 火腿肠、矿泉水等物品 将受灾村民迎入职场 先后安置受灾群众160余人

截至目前,太保寿险

共设立"中国太保爱心服务处"55处

为受灾群众撑起一片蓝天

— 03 —救灾救人、快赔简赔

面对灾害 中国太保第一时间推出十项服务举措 1

#### "请你们一定帮帮我们"

7月23日,太保产险客服周小烁 接到了一通满是哭腔的求助来电 "我老公被困在水淹的地方三天了" "只能睡在车里,已经一天多没吃的喝的了" "他被雨水淋湿发烧了" "手机快没有电了,信号也不好" "我怕他昏迷在车里 请你们一定帮帮我们……"



接到电话后,周小烁首先安抚了女士担心车主手机没电无法联系 先行询问详细出险地点立刻上报

同时他特别提醒救援人员 如果联系不到客户

可以通过微信联系女士 太保的救援服务立刻跟进 被困车主当天被安全救出

**(2)** 

#### 30分钟完成人身险赔付

7月22日,太保寿险将14.29万元理赔款 送至客户家属手中 仅用30分钟就完成 河南暴雨首笔人身险赔付

### — 04 — 为你,干干万万遍

为什么面对洪灾及台风 太保能够迅速响应呢 其实哪有什么一次就位 速度的背后 是无数的努力

1

#### 演练无数次

今年5月太保就已按惯例 开展大灾演练 以往年的灾害为背景 依托风险雷达、大灾指挥平台等 数字化工具 数字化工具 还原各时点情况 围绕风险查勘、集中报案 灾害救援、理赔处置等环节 开展场景化实战演练

#### 走访无数客户

防重于赔,堵漏洞优于后补救 台风到来前,太保产险就通过 自主研发的科技风勘工具 "风险雷达"、"太爱勘"推送的预警客户 进行全面查勘走访 协助客户堵牢薄弱环节和安全漏洞





#### 投入无数科研心血

除了自主研发的科技风勘工具等 太保产险还结合近几年 台风、暴雨、洪涝等自然灾害中经验

# 联合救援供应商专门设计了全地形救援车—"太保勇士"



涉水更深、动力更强 在普通救援拖车无法进入的 严重积水1米以上的城区 施救空间狭小的地库 道路泥泞的乡道等可轻松进入 可以通过拖、吊等多方式救援



在此次洪涝和台风的救援中 "太保勇士"都发挥了无可代替的作用

灾难摧毁人,也凝结人
"太保蓝"是太保的品牌色调是顶风涉水而来的身影也是匆忙赶赴下场救援的背影是一笔快速的理赔也是一口大油馍的热气是一句入心的安抚也是一辆迎难而上的救援利器"豫"你同在,太保有力量"烟花"易冷,太保有温度

【预告:明天发布东吴精彩文章,敬请期待】

加我,分享你的保险故事





#### 喜欢此内容的人还喜欢

台风"烟花"将至!四预警齐发!调整上下班时间!全省暂停教学活动!连山东 航空都取消了297班...

半岛都市报



全省首笔!还没从台风中缓过神,桐庐有人就收到了这笔钱!还有他们...

同乐汇



买了一堆银行的山东首富,连利息都还不起了......

大猫财经



