

中国太平洋人寿保险股份有限公司

太保蓝本健康管理服务手册

感谢您选择中国太平洋人寿保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务。

本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商为您提供在本服务手册中约定的以下增值服务：

- 健康咨询
- 视频医生
- 三甲医生视频问诊
- 专家预约
- 三甲专家预约
- 重疾专家预约
- 重疾三甲专家预约
- 重疾三甲专家门诊预约
- 专家病房
- 三甲专家病房
- 重疾专家病房
- 重疾三甲专家病房
- 专家手术
- 三甲专家手术
- 重疾专家手术
- 重疾三甲专家手术
- 重疾三甲病房手术安排
- 陪诊服务
- 重疾陪诊服务
- 二诊服务
- 重疾二诊服务
- 重疾三甲专家二次诊疗
- 多学科会诊

- 重疾多学科会诊
- 海外就医协助
- 重疾海外就医协助
- 120 急救补贴
- 线上购药
- 无忧管家全程服务
- 个性诊疗方案定制
- 全程专业医学陪诊
- 特种检查预约加急（影像类/内镜穿刺类）
- 异地就医协助安排
- 专家远程康复指导
- 专业医护上门安排

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。

中国太平洋人寿保险股份有限公司

更新于 2023 年 4 月

敬请注意：

本服务手册旨在帮助您更好地使用健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

服务期限：

太保蓝本（2023 版）、太保蓝本（2022 版）专业版及尊享版服务有效期同保费达标保单的交费期，首年剔除保单犹豫期；

太保蓝本（2022 版）关爱版服务有效期为保单生效后一年（不含 15 天犹豫期）；

太保蓝本（2021 庆典版）专业版及尊享版服务有效期同保费达标保单的交费期。首年剔除保单犹豫期；

太保蓝本（2019 版）和太保蓝本（2020 版）医疗特权服务有效期为 3 年。从客户满足指定条件后的第 19 天起为服务起始日，为期 3 年。如客户已完成服务升级，服务有效期升级为 5 年。

太保蓝本无忧管家（2023 版）服务有效期同指定险种的交费期，首年剔除对应保单犹豫期。

太保蓝本普惠版（2023 版）服务有效期为成功加入次日至当年 12 月 31 日。

本公司保留对健康管理服务内容变更、停止或增加的权利。请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗体字的部分。

第一章 服务内容

太保蓝本健康管理服务是中国太平洋人寿保险股份有限公司（以下简称“太平洋寿险”）为达到指定条件的健康险保单被保险人免费提供的健康增值服务。您可在“太平洋寿险”官方微信号或致电 95500 查询服务详情。太保蓝本健康管理服务由第三方服务商太平洋医疗健康管理有限公司、太平洋健康保险股份有限公司、北京宸汐健康科技有限公司提供。“太保蓝本”各版本服务内容、服务流程、服务说明、服务启动条件以太平洋寿险官方微信公众号最新公布为准。我司保留对以上各项内容变更及解释的权利。

一、服务内容：

按客户达标年度提供对应版本的太保蓝本服务。

太保蓝本（2023 版）服务说明：

太保蓝本（2023 版）专业版/尊享版 服务规则一览表					
服务亮点	服务项目 达标 条件	专业版	尊享版		
			1 档	2 档	3 档
小病不出门	健康咨询	仅重疾类险种	重疾类和非重疾类险种*		
	健康咨询	不限次/年	不限次/年		
小病不出门	视频医生专业 版	不限次仅首年 可用	不限次仅首年可用		
大病选三甲	重疾三甲专家 预约	1 次/年	5 次/年		
	重疾三甲专家 病房	1 次/年	5 次/年（仅限被保险人使用）		
	重疾三甲专家 手术	1 次/年	5 次/年（仅限被保险人使用）		
	重疾陪诊服务	1 次/年	5 次/年		

	重疾二次诊疗	1次/年	5次/年		
	重疾多学科会诊	1次/年	5次/年		
	重疾海外就医协助	1次/年	5次/年		
	120急救补贴	1次/年	5次/年		
呵护更长久	服务期限	保单交费期	保单交费期	被保险人: 保单交费期	被保险人: 保单交费期
				直系亲属: 不超过3年	直系亲属: 不超过3年
福利惠全家	服务对象	仅被保险人	仅被保险人	被保险人+指定3名直系亲属	被保险人+指定5名直系亲属
				直系亲属可用服务1次/年	直系亲属可用服务5次/年

注 1: 共享家人可享服务不包含重疾三甲专家病房和重疾三甲专家手术服务。

注 2: *重疾类险种、非重疾类险种清单随新产品上市动态更新, 以系统实际支持为准。

太保蓝本(2022版)服务说明:

太保蓝本(2022版)关爱版/专业版/尊享版						
服务规则一览表						
服务亮点	服务项目	关爱版	专业版	尊享版		
				1档	2档	3档
	达标条件	仅重疾类险种*	仅重疾类险种	重疾类和非重疾类险种*		
小病不出门	健康咨询	服务期内不限次	不限次/年	不限次/年		

	视频医生专业版	服务期内 不限次	不限次仅 首年可用	不限次仅首年可用		
大病选 三甲	重疾三甲专家预约	1次	1次/年	5次/年		
	重疾三甲专家病房	1次	1次/年	5次/年（仅限被保险人使用）		
	重疾三甲专家手术	1次	1次/年	5次/年（仅限被保险人使用）		
	重疾陪诊服务	-	1次/年	5次/年		
	重疾二次诊疗	-	1次/年	5次/年		
	重疾多学科会诊	-	1次/年	5次/年		
	重疾海外就医协助	-	1次/年	5次/年		
	120急救补贴	1次	1次/年	5次/年		
呵护更长久	服务期限	保单生效后一年（不含15条犹豫期）	保单交费期	保单交费期	被保险人：保单交费期 直系亲属：不超过3年	被保险人：保单交费期 直系亲属：不超过3年
福利惠全家	服务对象	仅被保险人	仅被保险人	仅被保险人	被保险人+指定3名直系亲属 直系亲属可用服务1次/年	被保险人+指定5名直系亲属 直系亲属可用服务5次/年

注1：共享家人可享服务不包含重疾三甲专家病房和重疾三甲专家手术服务。

注2：*重疾类险种、非重疾类险种清单随新产品上市动态更新，以系统实际支持为准。

太保蓝本（2021 庆典版）服务说明：

太保蓝本（2021 庆典版）专业版、尊享版服务规则一览表					
服务亮点	服务项目 达标条件	专业版	尊享版		
			1 档	2 档	3 档
小病不出 门	健康咨询	不限次/年	不限次/年		
	视频医生专 业版	不限次仅 首年	不限次仅首年		
大病选三 甲	三甲专家预 约	1 次/年	不限次/年		
	三甲专家病 房	1 次/年	不限次/年		
	三甲专家手 术	1 次/年	不限次/年		
	陪诊服务	1 次/年	不限次/年		
	二次诊疗	1 次/年	不限次/年		
	多学科会诊	1 次/年	不限次/年		
	海外就医协 助	1 次/年	不限次/年		
	120 急救补 贴	1 次/年	不限次/年		
呵护更长 久	服务期限	保单交费 期	保单交费期	被保险人： 保单交费期	被保险人： 保单交费期
				直系亲属： 不超过 3 年	直系亲属： 不超过 3 年
福利惠全 家	服务对象	仅被保险 人	仅被保险人	被保险人+指定 3 名 直系亲属	被保险人+指定 5 名 直系亲属
				直系亲属所有服务 1 次/年	直系亲属所有服务 不限次

太保蓝本（2020 版）医疗特权服务说明：

太保蓝本（2020 版）医疗特权服务规则一览表				
服务项目	一档权益	二档权益	三档权益	四档权益
健康咨询	5 次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
专家预约	1 次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
专家病房	1 次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
专家手术	1 次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
陪诊服务	1 次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
二次诊疗	1 次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
海外就医协助	1 次/年	无限次/年	无限次/年	无限次/年
多学科会诊	无	无限次/年	无限次/年	无限次/年
120 急救补贴	无	无限次/年	无限次/年	无限次/年
线上购药	线上购药	线上购药	线上购药	线上购药
（2020 新达标客户）	优惠券	优惠券	优惠券	优惠券
视频医生优享版	-	-	无限次	-
视频医生尊享版	-	-	-	无限次/年
家人可享	-	-	指定 3 名以内家人可享	指定 5 名以内家人可享
			同档所有服务 1 次/年	同档所有服务无限次/年
			（线上购药无次数限制）	

太保蓝本(2019版)医疗特权服务说明:

太保蓝本(2019版)医疗特权 服务规则一览表		
服务项目	一档权益	二档权益
健康咨询	5次/年	无限次/年
专家预约	1次/年	无限次/年
专家病房	1次/年	无限次/年
专家手术	1次/年	无限次/年
陪诊服务	1次/年	无限次/年
二次诊疗	1次/年	无限次/年
海外就医协助	1次/年	无限次/年
多学科会诊	无	无限次/年
120急救补贴	无	无限次/年

太保蓝本无忧管家(2023版)服务说明

太保蓝本·无忧管家服务规则一览表(前5个保单年度)				
分类	阶段	服务项目	无忧管家 专业版	无忧管家 尊享版
三甲视频 问诊	预防	三甲医生视频问诊	6次/年	6次/年
一站式重 疾专案服 务	诊断	无忧管家全程服务	不限次/年	不限次/年
		个性诊疗方案定制	不限次/年	不限次/年
		重疾三甲专家门诊预约	1次/年 (可指定专家)	1次/年 (可指定著名专家)
		全程专业医学陪诊	1次/年	1次/年
		重疾三甲专家二次诊疗	1次/年	1次/年

治疗	重疾三甲病房手术安排	1次/年 (可指定专家)	1次/年 (可指定著名专家)
	特种检查预约加急(影像类 /内镜穿刺类)	-	1次/年
	异地就医协助安排	1次/年	1次/年
康复	专家远程康复指导	1次/年	1次/年
	专业医护上门安排	1次/年	1次/年

注:

1、以上“年”均指“保单年度”。

2、以上服务的服务期限为保单生效后5年内(趸交保单服务期限为一年)。

太保蓝本服务规则一览表(后续保单交费年度)			
服务亮点	服务项目	2023 太保蓝本专业版 (不含视频医生专业版)	2023 太保蓝本尊享版1档 (不含视频医生专业版)
小病不出门	健康咨询	不限次/年	不限次/年
大病选三甲	重疾三甲专家预约	1次/年	5次/年
	重疾三甲专家病房	1次/年	5次/年
	重疾三甲专家手术	1次/年	5次/年
	重疾陪诊服务	1次/年	5次/年
	重疾二次诊疗	1次/年	5次/年
	重疾多学科会诊	1次/年	5次/年
	重疾海外就医协助	1次/年	5次/年
	120急救补贴	1次/年	5次/年
呵护更长久	服务期限	剩余保单交费年度	剩余保单交费年度
福利惠全家	服务对象	仅被保险人	仅被保险人

太保蓝本普惠版（2023 版）服务说明

太保蓝本普惠版（2023 版）服务项目一览表	
重疾专家预约	服务期内 1 次
重疾专家病房	服务期内 1 次
重疾专家手术	服务期内 1 次
120 急救补贴	服务期内 1 次

二、服务对象

（一）指定年度分别符合当年度指定条件的健康险保单被保险人。

1、太保蓝本（2023 版）专业版、太保蓝本（2022 版）关爱版/专业版、太保蓝本（2021 庆典版）专业版：当年投保指定重疾险保单达到保费要求，且作为该保单被保险人。

2、太保蓝本（2023 版）尊享版、太保蓝本（2022 版）尊享版版、太保蓝本（2021 庆典版）尊享版需同时满足两个条件：a 当年投保指定长险保单达到保费要求，且作为该保单被保险人；b 持有有效健康险保单且作为被保险人，健康险险种以官方公布的健康险险种清单为准。

3、太保蓝本（2019 版）和太保蓝本（2020 版）医疗特权：a 当年投保指定长期险保单达到保费要求，且作为该保单被保险人；b 当年投保指定的健康险。

4、太保蓝本无忧管家（2023 版）：投保指定重疾险险种并达到基本保额要求。

（二）太保蓝本普惠版（2023 版）：符合年龄及健康告知要求且成功加入的客户。

三、服务期限

太保蓝本（2023 版）、太保蓝本（2022 版）专业版及尊享版服务有效期同保费达标保单的交费期。首年剔除保单犹豫期。

太保蓝本（2022 版）关爱版服务有效期为保单生效后一年（不含 15 天犹豫期）

太保蓝本（2021 庆典版）专业版及尊享版服务有效期同保费达标保单的交费期。首年剔除保单犹豫期。

太保蓝本（2019 版）和太保蓝本（2020 版）医疗特权服务有效期为 3 年。**从客户满足指定条件后的第 19 天起为服务起始日**，为期 3 年。如客户已完成服务升级，服务有效期升级为 5 年。

太保蓝本无忧管家（2023 版）服务有效期同指定险种的交费期，首年剔除对应保单犹豫期。

太保蓝本普惠版（2023 版）服务有效期为服务获得起次日至当年 12 月 31 日。

四、服务申请

客户可通过“太平洋寿险”微信公众号-会员福利-太保蓝本提交服务申请或直接咨询，或致电 95500 中文服务转 2 申请或咨询。

注：如为重疾绿通类服务，因申请同时需提交病史资料，一般通过“太平洋寿险”微信公众号自助提交，95500 客服仅支持权益查询和服务咨询。

五、服务流程、申请条件、服务须知及注意事项

健康咨询

由包括全科及内外妇儿等各科专家帮助解答医学健康相关的问题，并给予相应的健康指导方案。专业的咨询团队由具有 10 年以上临床经验全科医生提供健康咨询，并精选北京、上海、广州等地权威三甲医院各科知名专家作为顾问团队，协助处理疑难问题。

视频医生专业版

由全国领先全职全科医生通过视频为客户提供 7×24 小时全年不限次的咨询服务，服务范围包含就医指导、健康管理指导、轻症咨询、重症咨询等。客户也可通过视频医生咨询用药信息，由医生根据客户健康情况及实际需求开具药卡，客户完成线上支付后即可体验远程配药服务。咨询结束，经客户同意，医生会编辑生成当次电子咨询记录，供客户手机端免费查询。专属就医助理全程协助解答医疗咨询以外的疑问。

重疾三甲专家预约

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

根据患者病情及以往病史，对症预约北京、上海等近 400 个重点城市超 2800 家公立医院副主任医师及以上专家（不指定具体专家），通常 7 个工作日内安排就诊。支持指定全国排名前 50 三甲医院、指定科室、副主任医师及以上专家（不指定具体专家）。

重疾三甲专家病房

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

根据患者病情及诉求，提供北京、上海等全国近 400 个重点城市超 2800 家公立医院优先入院服务，尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。支持全国排名前 50 三甲医院。

重疾三甲专家手术

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

根据患者病情及诉求，提供北京、上海等全国近 400 个重点城市超 2800 家公立医院优先手术服务，优先尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。支持全国排名前 50 三甲医院。

重疾陪诊服务

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务介绍

安排专业服务人员，提供全国 75 个重点城市 1500 余家公立医院就医陪诊服务，帮助客户处理就医过程中的各种繁琐事务，包括门诊提醒、排队取号、门诊陪同、检查化验陪同、缴费协助、取药、诊后关怀等。

重疾二次诊疗

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

二次诊疗即第二医疗意见服务，是在个人罹患疾病或遭受意外伤害并已经获得诊断（也就是第一医疗意见）的基础上，咨询国内专家医生或医疗机构的服务，向客户提供专业书面医疗建议。该服务主要针对危及生命或改变生命状态的疾病，如癌症、良性肿瘤、先天性心脏病等。

重疾海外就医协助

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

精选全球优质医疗资源，提供新加坡、日本、美国、德国等海外医疗目的地的医疗咨询、预约、会诊、报告解读服务，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

- 1、咨询：为患者介绍海外就医服务流程、医疗情况，解答患者疑问。
- 2、预约：预约会诊专家，收集、整理、翻译、递送患者病历资料。
- 3、会诊：会诊海外专家进行二次确诊并出具治疗方案解答患者疑问。
- 4、解读：为患者提供双语报告，并有专业医疗顾问解读。

通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

重疾多学科会诊

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

由多学科资深专家以共同讨论的方式，为患者制定个性化诊疗方案。该服务尤其适用于肿瘤、肾衰、心衰等复杂疾病的诊疗。在多学科会诊模式中，患者在治疗前可以得到由内外科、影像科及相关学科专家等组成的专家团队的综合评估，以共同制定科学、合理、规范的治疗方

案。

三甲专家预约

根据患者病情及以往病史，对症预约北京、上海等 400 个重点城市近 2800 家公立医院副主任医师及以上专家，不指定医院及专家，通常 7 个工作日内安排就诊。支持指定全国排名前 50 三甲医院、指定科室、副主任医生及以上专家（不指定具体专家）。

三甲专家病房

根据患者病情及诉求，提供北京、上海等全国 400 个重点城市，近 2800 家公立医院优先入院服务，尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

三甲专家手术

根据患者病情及诉求，提供北京、上海等全国 400 个重点城市，近 2800 家公立医院优先手术服务，优先尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。支持全国排名前 50 三甲医院。

专家预约

根据患者病情及以往病史，对症预约北京、上海等 400 个重点城市近 2800 家公立医院副主任医师及以上专家，不指定医院及专家，通常 7 个工作日内安排就诊（医院内特殊情况除外）。

陪诊服务

安排专业服务人员，提供全国 75 个重点城市 1500 余家公立医院就医陪诊服务，帮助客户处理就医过程中的各种繁琐事务，包括门诊提醒、排队取号、门诊陪同、检查化验陪同、缴费协助、取药、诊后关怀等。

专家病房

根据患者病情及诉求，提供北京、上海等全国 400 个重点城市，近 2800 家公立医院优先入院服务，尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

专家手术

根据患者病情及诉求，提供北京、上海等全国 400 个重点城市，近 2800 家公立医院优先手术服务，优先尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、就诊科室

二次诊疗

二次诊疗即第二医疗意见服务，是在个人罹患疾病或遭受意外伤害并已经获得诊断（也就是第一医疗意见）的基础上，咨询国内专家医生或医疗机构的服务，向客户提供专业书面医疗建议。该服务主要针对危及生命或改变生命状态的疾病，如癌症、良性肿瘤、先天性心脏疾病等。

海外就医协助

精选全球优质医疗资源，提供新加坡、日本、美国、德国等海外医疗目的地的医疗咨询、预约、会诊、报告解读服务，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

- 1、咨询：为患者介绍海外就医服务流程、医疗情况，解答患者疑问。
- 2、预约：预约会诊专家，收集、整理、翻译、递送患者病历资料。
- 3、会诊：会诊海外专家进行二次确诊并出具治疗方案解答患者疑问。
- 4、解读：为患者提供双语报告，并有专业医疗顾问解读。

通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

多学科会诊

由多学科资深专家以共同讨论的方式，为患者制定个性化诊疗方案。该服务尤其适用于肿瘤、肾衰、心衰等复杂疾病的诊疗。在多学科会诊模式中，患者在治疗前可以得到由内外科、影像科及相关学科专家等组成的专家团队的综合评估，以共同制定科学、合理、规范的治疗方案。

120 急救补贴

帮助客户报销因 120 急救产生的救护车出车费、救护车医护人员出诊费及对急救对象实施救治的急救费等，单次最高报销 200 元。

线上购药

本购药商城主营各类常用药品，保健食品，医疗器械和化妆品等。已取得互联网药品交易资格的药品零售连锁企业，所有产品均来自正规渠道，正品保证。药品配送及时准确，私密商品，私密配送，保护客户隐私。配备专职执业药师提供免费在线药学服务。客户可以通过语音和在线聊天两种方式获得用药指导。人工服务时间：工作日 9：00-18：00。

视频医生优享版

由全国领先全职全科医生通过视频为客户提供 7×24 小时全年不限次的咨询服务，服务范围包含就医指导、健康管理指导、轻症咨询、重症咨询等。咨询结束，经客户同意，医生会编辑生成当次电子咨询记录，供客户手机端免费查询。专属就医助理全程协助解答医疗咨询以外的疑问。

视频医生尊享版

由全国领先全职全科医生通过视频为客户提供 7×24 小时全年不限次的咨询服务，服务范围包含就医指导、健康管理指导、轻症咨询、重症咨询等。咨询过程中如经医生判定咨询者属于疑难重症情形的，医生可协助预约全国三甲医院专家为客户提供免费视频咨询。咨询结束，经客户同意，医生会编辑生成当次电子咨询记录，供客户手机端免费查询。专属就医助理全程协助解答医疗咨询以外的疑问。

三甲医生视频问诊

为客户提供公立三甲医院在职主治及以上医生 7*24 小时的快速视频问诊服务，视频问诊最长 15 分钟，视频通话中或结束后客户可选择图文向医生发起咨询，最长 2 小时。客户如需用药，医生可根据客户病情需要开具电子处方，处方经药师审核通过后，由客户完成在线支付，并通过合作物流为客户配送到指定地址。

无忧管家全程服务

由无忧管家 1 对 1 为客户进行全面评估，详细分析体检报告、记录问诊、用药、疾病进展情况，基于每位客户疾病情况量身定制个性化诊疗方案；为客户创建完整、全面的电子健康档案，并实时更新；服务启动后，无忧管家会根据客户疾病进展主动参与客户的就医全过程，并为客户就医过程中的增值服务落实提供全程协助。

个性诊疗方案定制

根据客户既往史及病情现状，提供个性化诊疗方案，包括疾病科普、体检建议、复查建议、康复建议、护理建议、推荐医院和科室等。

重疾三甲专家门诊预约

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

根据客户自身临床病征，综合客户关于就诊时间、地点、医院、偏好等要求，对症预约北京、上海等近 400 个重点城市超 2800 家公立医院副主任医师及以上专家门诊，根据客户需求可指定专家预约（通常 7 个工作日）。

全程专业医学陪诊

在全国 75 个重点城市 1500 余家公立医院，根据客户就医需求，无忧管家协调专业陪诊人员就医全程陪同，帮助客户处理就医过程中的各种繁琐事务，包括门诊提醒、取号排队、候诊排队、窗口缴费、检查化验陪同、取送检查和化验结果、取药、办理相应的各项手续等。

重疾三甲专家二次诊疗

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

根据客户病情及既往史，在已经获得诊断（第一医疗意见）的基础上，咨询国内专家医生或医疗机构的服务，向客户提供专业书面医疗建议。该服务主要针对危及生命或改变生命状态的疾病，如癌症、良性肿瘤、先天性心脏疾病等。

重疾三甲病房手术安排

服务条件

客户经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊罹患重疾（点击查看《[重症疾病范围列表](#)》），且须经公司审核同意。

服务内容

根据客户病情及意愿，协调北京、上海等全国近 400 个重点城市超 2800 家公立医院优先入院或优先手术服务，可指定公立三甲医院副主任医师及以上专家，尊享权威优质医疗资源，通常为 10 个工作日内。

特种检查预约加急

根据客户病情需要，协调安排公立三甲医院特种检查加急绿通服务，包括影像类及内镜穿刺类检查预约服务，如 CT、核磁共振、超声、胃镜、结肠镜、小肠镜、胶囊内镜、病理活检等检查，通常需要 2-5 个工作日协调安排。

异地就医协助安排

因病情需要异地就医时，根据客户需求提供专车接送服务（包括客户到达就诊目的地城市机场/高铁车站至酒店、酒店至就诊医院及就诊完成后医院至酒店，酒店至机场/高铁车站各一次）；协助首次门诊就诊陪同、协助办理出入院手续；提供就医当地住宿方案一份，通常 2 个工作日内安排。

专家远程康复指导

客户康复阶段，无忧管家主动通过企微联系客户，详细了解客户身体恢复状况，协调营养师、康复师、心理咨询师，以书面或电话形式进行专业康复指导，无忧管家整理后出具电子专业康复指导书通过企业微信发送客户。

专业医护上门安排

基于客户病情需要，安排专业护士上门提供病后、院后护理服务，包括术后伤口换药、PICC 维护、输液港维护、引流管维护、造瘘口护理、肢体按摩等，省时省力，避免交叉感染与往返意外风险。上门护士均为执业且有丰富临床经验的医护人员。

重疾专家预约

如客户疑似罹患重疾，根据患者病情及以往病史，对症预约北京、上海等 357 个重点城市 2800 余家公立医院副主任医师及以上专家，通常 7 个工作日内安排就诊。

重疾专家病房

如客户疑似罹患重疾，根据患者病情及诉求，提供北京、上海等 357 个重点城市，2800 余家公立医院优先入院服务（需客户提供住院单），尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

重疾专家手术

如客户疑似罹患重疾，根据患者病情及诉求，提供北京、上海等 357 个重点城市，2800 余家公立医院优先手术服务，优先尊享权威优质医疗资源，通常 7-10 个工作日内反馈安排结果。

第二章 注意事项

1、健康管理服务仅限被保险人本人及直系亲属使用，不可转让给他人，具体以服务规则为准。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人或其直系亲属，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；

2、如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，本服务申请可由其监护人代其申请；

3、保险合同的就医服务由本公司委托的第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调您与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；

4、本公司保留调整第三方服务商的权利；

5、本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司及授权供应商可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，您有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

6、在以下情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

（1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

（2）由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

（3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

7、由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担；

8、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。