

中国太平洋人寿保险股份有限公司
Car-T+质子重离子权益卡（单人版）
服务手册

感谢您选择中国太平洋人寿保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务。

本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商为您提供在本服务手册中约定的以下健康管理服务：

- 院前绿通
- Car-T 绿通
- 院中绿通
- 院后绿通

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。

中国太平洋人寿保险股份有限公司

2024 年 6 月

(1) 服务内容

Car-T+质子重离子权益卡，包含一次 Car-T 服务权益或一次质子重离子权益、家医服务权益（一年期含 1 个月家医服务权益）。权益卡内所含的 Car-T 治疗服务权益或质子重离子服务权益，在有效期内经权益人首次申请启动其中一项服务权益后，另一项服务权益自动失效，不支持更换。

权益人激活权益卡均需要符合健康告知（详情见附表一）。

(2) 配套家医服务权益内容

1) 权益内容：权益人自激活权益卡之日起在权益有效期内可使用无限次图文问诊、健康咨询服务。

2) 服务流程：权益人激活权益卡时，添加医生微信，太医管家发放家医服务权益券至权益人太医管家平台券包内，有效期内权益人直接通过企业微信或进入太医管家小程序/APP 内点击权益券进行使用。

(3) Car-T 服务权益内容

1) 服务内容

①服务适用年龄：权益卡激活时权益人适用年龄段为 18-72 周岁。

②等待期：服务权益激活生效日起 30 日为等待期，等待期内无法申请使用服务。

治疗阶段	服务项目	权益内容	服务说明
诊断 检查	院前绿通	资料收集	权益人本人在等待期结束后，在二级以上（含二级）公立医院首次确诊恶性肿瘤，由第三方服务方就医管家协助收集资料评估是否适用 Car-T 疗法指定药品。评估通过后，就医管家将推荐具有 Car-T 治疗资质的医院供权益人选择。经权益人确认后，第三方服务方将在 3-7 个工作日内为权益人安排专家门诊预约加急服务，门诊就诊期间全程由专业护士陪同就医。
		医院推荐	
		专家预约	
		就医陪同	
订药	Car-T 绿通	就医陪同	第三方服务方将安排专业护士陪同权益人采血，全程协助 Car-T 疗法指定药品订购。权益人不需要支付该 Car-T 疗法指定药品的费用，但相关医疗费用及其他费用（包括其他药品费、诊
采血		协助订药	
制备		Car-T 费用直付	

住院 回输 照护	院中绿通	住院绿通	疗费、药品配送费等)需权益人自理。
		特殊病房绿通	第三方服务方将为权益人在 7-10 个工作日内
		院中护理报销	安排专家病房住院加急服务和安排回输后特殊病
		出院协助	房加急服务, 住院期间的陪护费用由第三方服务
康复 检查	院后绿通	出院交通费用报	销
		销	方承担部分费用报销。出院当天由第三方服务方
		康复建议指导	安排就医管家协助办理出院手续并承担权益人
		远程康护	本人与一名同行陪伴家属出院时返回居住地的
复诊预约	交通费用(高铁二等座或经济舱机票的回程费		
就医陪同	用)。		
		出院当天由专业康复师出具院后居家康复指	
		导书以及远程康护指导, 同时安排第一次复诊	
		预约以及复诊当日就医陪同(复诊期间交通费	
		用等, 由权益人自理)。	

说明项目	说明内容
推荐医院 (有实际落地服务经验)	中国人民解放军总医院(301医院)(不区分东西院) 上海瑞金医院 天津肿瘤医院 武汉同济医院 四川华西医院 苏州大学附属第一医院
院中护理报销	服务共覆盖全国 105 家 Car-T 治疗资质的医院(清单详见附件二) 为权益人报销住院期间陪护护工费用(200 元/天, 累计最高报销费用 3000 元。需提供与住院日期相符的, 由护理机构或医院方提供的正规发票)。
治疗期间交通费用 及住宿费用报销	1) 在权益人回输治疗结束后, 出院当天同城 200 公里内车费报销(需提供出租车发票或网约车发票)。 2) 如异地就医, 在权益人回输治疗完成后, 为权益人报销权益人本人与一名同行陪伴家属出院时返回居住地的交通费用(限高铁二等座或经济舱机票费用, 需按第三方服务方要求提供高铁车票、飞机机票等报销凭证及报销信息, 报销上限总共不超过 5000 元)。

注意事项

3) 权益人在接受回输治疗住院前, 可为其本人提供最多三晚快捷酒店住宿费用报销, 最高报销费用不超过 2000 元, 需提供住宿清单以及住宿的增值税专业发票。

Car-T 权益包括(治疗阶段权益: 诊断检查+订药采血制备+住院回输照护+康复检查, 报销权益: 院中护理报销+治疗期间交通费用及住宿费用报销), 在权益卡有效期内 Car-T 权益使用次数为一次。

如权益人本人在等待期结束后首次罹患恶性肿瘤或 100 种重大疾病清单内的疾病(重疾清单详见附表三), 但经过专家评估不适用 Car-T 治疗, 则启动为权益人提供六项额外服务(该服务权益人需要通过第三方服务方进行服务申请):

1、重疾绿通服务(1 次) 针对首次不幸罹患 100 种重大疾病的权益人, 第三方服务方将协助在全国重点三甲医院预约专家门诊, 联系住院、手术, 必要时安排专家会诊等就诊绿色通道服务。

仅限权益人本人, 一年一次(以完成当次就诊流程为一次)指定医院不指定专家。

2、国内二次诊疗(1 次): 针对首次不幸罹患 100 种重大疾病的权益人, 第三方服务方将协助 7 个工作日内由医疗服务人员代持权益人本人相关病历资料向北上广 TOP100 三甲医院副主任及以上级别专家进行电话或者视频咨询, 提供第二次专业医学意见书面报告。

3、全球找药服务(1 次):为权益人本人安排海南博鳌乐城就医服务, 提供海外药品, 获取全球最好医药资源。当国内特药无法满足治疗时, 符合海外特药治疗方案, 且经海外药品授权后, 权益人可提前 5-7 个工作日申请就医预约。就诊医院: 博鳌超级医院、博鳌恒大国际医院。权益人本人可享受前往海南博鳌就医的往返经济舱机票或高铁二等座报销, 最高可报销 5000 元。就诊过程的诊疗费、住院费、药品药械、住宿等费用权益人自行承担。

4、肿瘤基因检测优惠服务(1 次) 为权益人提供靶向药物基因检测的优惠服务, 权益人提前 1-3 个工作日提交服务申请, 由专属客服提供全程协助服务。根据实际情况, 最高可享受 6000 元折扣(该服务项权益人需要通过第三方服务方进行服务申请, 申请通过后可享受相应优惠折扣。第三方服务方不提供权益人自行检测后报销)。

5、肿瘤 MTB 多学科会诊优惠服务(1 次): 为权益人提供肿瘤多学科会诊服务, 专家来自全国顶级三甲医院, 全面覆盖实体瘤领域, 以肿瘤内外科为核心建立影像科、病理科、放射科、化

六项额外服务:

重疾绿通

国内二诊

全球找药

肿瘤基因检测优惠

肿瘤 MTB 多学科会诊优惠

服务

临床试验申请(患者招募)服务

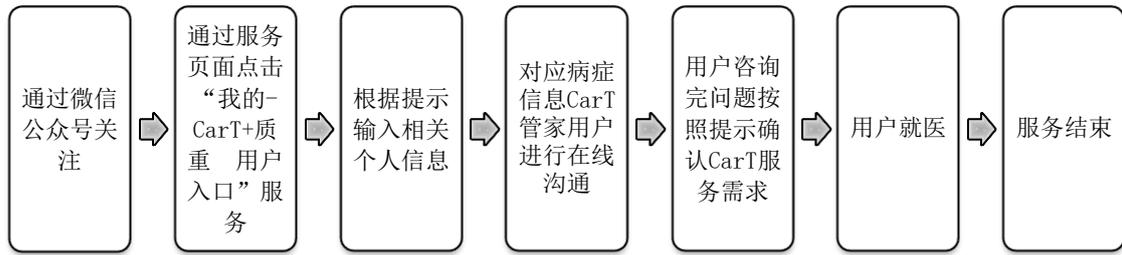
服务

注意事项	<p>疗科、微创介入科等多科室联动的专家团队，让肿瘤患者得到最先进的多学科诊疗方案。根据实际情况，最高可享受1000元折扣。</p> <p>6、临床试验申请（患者招募）服务（不限次）：为权益人加入药物研究组，提供免费用药的机会，提高患者的生活质量。目前有针对多种疾病的临床试验项目正在进行患者招募，参加临床试验有机会接受上市前的治疗方法，将使权益人得到更好的照顾和关注。</p> <p>以上六项额外服务权益方案，多年期权益卡根据权益有效期限的不同，每个权益年度享有一次，如果每个权益年度权益人没有使用六项额外服务，当个权益年度的六项额外权益服务则自动失效，不能后期叠加使用。</p> <p>1、Car-T 权益服务和六项额外权益服务两者只能选择其中一项使用，权益人在申请 Car-T 权益服务后，但是经过 Car-T 医院专家审核不适合使用 Car-T 权益服务后，第三方服务方会与权益人沟通是否使用六项额外服务权益，权益人如决定使用六项额外服务权益，那么 Car-T 疗法权益结束，后续也不再提供 Car-T 权益服务。</p> <p>2、多年期 Car-T 权益卡（家庭版）Car-T 权益服务在权益有效期内使用次数为一次（任意权益人使用后权益卡不可再使用）。</p>
------	---

2) Car-T 疗法指定药品清单

商品名	通用名	生产企业	适用疾病类型	限定使用范围
奕凯达	阿基仑赛注射液	复星凯特	淋巴瘤	<p>用于治疗既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤成人患者，包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型（DLBCL, NOS），原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤（PMBCL）、高级别 B 细胞淋巴瘤（HGBL）和滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤。</p> <p>用于治疗：</p> <p>1、经过二线或以上系统性治疗后成人患者的复发或难治性大B细胞淋巴瘤，包括弥漫性大B细胞淋巴瘤非特指型、滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大B细胞淋巴瘤、3b级滤泡性淋巴瘤、原发纵隔大B细胞淋巴瘤、高级别B细胞淋巴瘤伴MYC和BCL-2和/或BCL-6重排（双打击/三打击淋巴瘤）。</p>
倍诺达	瑞基奥仑赛注射液	药明巨诺	淋巴瘤	<p>2、经过二线或以上系统性治疗的成人难治性或24个月内复发的滤泡性淋巴瘤，包括组织学分级为1、2、3a级的滤泡性淋巴瘤。</p>

3) 服务流程



登录太医管家公众号—>点击菜单栏中“我的”—>“Car-T+质重服务”—>进入页面—>输入个人信息和激活码完成兑换，持有服务资格生效（注：激活需要在有效期内完成，过期将失效）。

4) 使用方法

①未激活用户首次使用，点击菜单栏中“我的”，再点击“Car-T+质重服务”进入相关页面后填写相关信息，完成持卡人的权益激活。

②预约时间：工作日 9:00-17:00（17:00 前工单当日联系权益人，17:00 点后工单次日中午 12:00 前联系权益人）。

③Car-T 服务权益启动条件：权益人在权益激活起始日 30 天后（等待期结束后）由二级以上（含二级）公立医院首次确诊恶性肿瘤。

④服务需求和响应时效

a 在服务期内在太医管家点击进入服务页面，在线提交服务申请，选择权益人，上传相应病例、诊断报告（需提供由卫生行政部门认定的二级以上（含二级）公立医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他影像诊断报告以及由专科医生出具的诊断书等）、户口本（家庭版须提供）等证明。

b 就医管家根据收集到的权益人本人资料进行初步审核 1 个工作日内反馈结果，与权益人确认 Car-T 疗法适用性初审通过或不通过，及相关医疗费用及其他费用（包括其他药品费、检查费，挂号费，采血，住院费，诊疗费、药品配送费等）由权益人自行承担。

c 如权益人适用性初审通过，与权益人确认就诊时间、医院等信息；

d 具有 Car-T 治疗资质医院专科医生诊断判定可接受 Car-T 治疗方法，就医管家协助院方为被权益人订购药品，并进行制备（Car-T 药品制备周期约 30-45 个工作日）；

e 药品制备完毕前约 10-15 个工作日安排住院绿通，并进行药品回输；

f 治疗完成后，3 个月内提前 3-5 个工作日申请，可为被权益人协调复诊就医。

5) 服务说明

①报销流程：报销服务对象针对权益人本人。须提交正规发票，服务明细，住院病历等相关资料，就医管家收集完整后 30 个工作日内完成报销。如：住宿期间护工护理费、就诊前等待住院酒店费用，须提供相应的服务日期明细，与权益人就诊阶段时间相符。交通费用提供行程单以及车票、机票（复诊期间不提供费用报销）。

②权益人经审核符合 Car-T 疗法指定药品适应症及用法用量符合国家药品监督管理局批准的药品说明书中的约定，可在限定药品清单及使用范围内，由乙方指定药房或医疗机构领取使用 Car-T 疗法指定药品权益。权益人无需支付该 Car-T 疗法指定药品的费用，但相关医疗费用及其他费用（包括其他药品费、住院费、诊疗费、药品配送费等）需权益人自理。

③Car-T 疗法指定药品使用权益要求指，权益人在权益起始日期 30 天后，在二级以上（含二级）公立医院首次确诊恶性肿瘤，并在服务有效期内取得符合附表的限定药品清单及使用范围的 Car-T 疗法药品处方，且用法用量符合国家药品监督管理局批准的药品说明书中的约定，可使用一次权益。

④肿瘤基因检测服务最高可享受 6000 元优惠折扣，肿瘤 MTB 多学科会诊最高可享受 1000 元优惠折扣，以外的费用权益人自行承担（该服务项权益人需要通过第三方服务方进行服务申请，申请通过后可享受相应优惠折扣，第三方服务方不提供权益人自行检测后报销）。

⑤全球找药服务（海南博鳌乐城海外药品就医）就诊过程的诊疗费、住院费、药品药械、住宿等费用权益人自行承担（该服务项权益人需要通过第三方服务方进行服务申请）。

⑥在提供服务时，如查明正在申请或享受服务的并非权益人本人，则太医管家有权立即拒绝提供服务并保留追偿的权利。

⑦根据权益人的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构提供服务时将在必须披露的范围内对权益人的个人信息进行披露。在下述情况下，权益人任何信息的披露，太医管家及服务商不承担任何责任：

a 当政府机关依照法定程序要求披露权益人个人资料时，根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供权益人的个人资料；

b 由于权益人自己将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

c 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的权益人个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

⑧由于权益人提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各自资料，而导致服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由权益人自行承担。

⑨对于太医管家及服务方合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行服务的，不承担任何责任。

(4) 质子重离子服务权益内容

1) 服务内容

①服务适用年龄：权益卡激活时权益人适用年龄段为18-72周岁。

②等待期：服务权益激活生效日起30日为等待期，等待期内无法申请使用服务。

权益名称	权益内容	次数
质子重离子全流程就医服务 (上海质子重离子医院)	为在二级(含)以上公立医院初次确诊恶性肿瘤并经上海质子重离子医院判定符合质子重离子治疗范围的权益人提供质子重离子治疗费用直付服务, 单个疗程治疗费用直付金额上限 30 万元	一年期 1 个疗程
额外 6 大服务保障		
(经上海质子重离子医院判定不符合质子重离子治疗的服务权益)		
全球找药服务	为权益人提供海外找药服务, 帮助客户在全球范围内获取先进且性价比更高治疗方案, 及跨境药品配送服务	1 次
重疾绿通服务 (重疾清单详见附表三)	为首次罹患重疾的权益人提供全国重点三甲医院专家门诊、住院安排及专家会诊等就医绿色通道服务, 指定医院不指定专家	1 次
国内二次诊疗	提供三甲医院专家医生二次诊疗意见, 进一步帮助患者实现精准医疗, 提供最优治疗指导方案	1 次
肿瘤基因检测优惠服务	基因检测用于检测所患恶性肿瘤相关的基因状态; 旨在为后续精准医疗的靶向用药、免疫用药提供参考, 我们为权益人推荐指定检测机构并全程协助权益人, 同时可以提供 6 折优惠	1 次
肿瘤 MDT 多学科会诊优惠服务	为首次罹患重疾的权益人根据实际病情提供两名及以上的北上广多学科专家会诊, 在综合各学科意见基础上为患者定制出最佳治疗方案, 并提	1 次

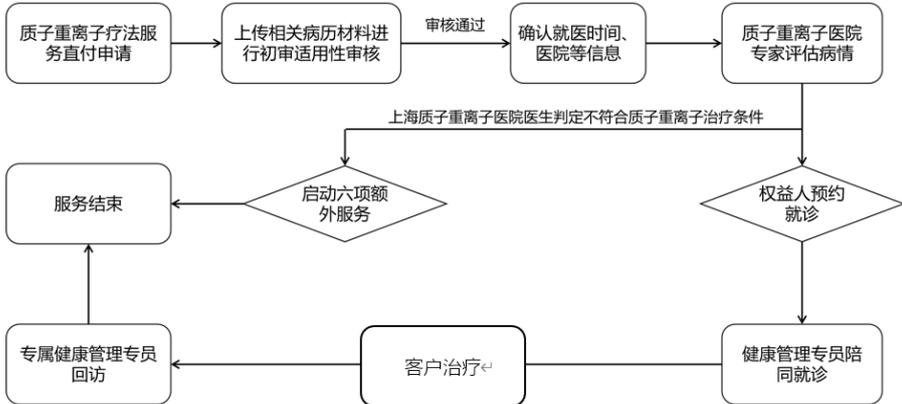
供书面医学建议书，费用需要客户自付。根据实际情况可以一次性给予 1000 元折扣

肿瘤新药临床试验申请 为符合新药入组试验要求的权益人提供匹配的临床试验信息，指导并协助患者完成临床试验入组申请 1 次

质子重离子全程就医服务权益及额外 6 项服务权益由第三方合作服务商供应，具体内容详见权益激活页面说明。

注：经上海质子重离子医院判定不符合质子重离子治疗条件的，方可启动六项额外权益。

2) 质子重离子权益使用流程



权益名称	所需材料	服务流程	特别说明
质子重离子治疗	申请人身份证照片、诊断证明、核磁、CT、病理等	<p>(1) 权益人在服务时间内在太医管家微信公众号/小程序点击进入该服务页面并输入预约所需信息提交相关材料（诊断报告、核磁、CT、病例报告等）、预约申请；</p> <p>(2) 资料收集&审核：在收到申请并核实客户身份无误后，为客户匹配专属医学顾问，由医学顾问收集就诊资料并进行审核，并于 1-2 工作日联系申请人，反馈审核结果。</p> <p>(3) 如符合启动条件，5 个工作日内安排上海质子重离子医院的专家门诊；专家门诊确认符合治疗条件后，7-10 个工作日安排住院。如不符合条件，权益人可启动其他增值服务权益。</p> <p>(4) 与权益人确认预诊的相关信息；</p> <p>(5) 权益人预约成功，权益人按时前往医院就诊。</p>	<p>(1) 多年期权益卡含有多次质子重离子治疗直付权益，仅限权益期间内权益人因初次确诊恶性肿瘤且符合质子重离子治疗条件的患者使用，包含因该恶性肿瘤产生的多疗程质子重离子治疗费用，直至达到约定的疗程次数。但因复发、转移或者其他新发疾病导致的治疗费用不在本权益范围内。</p> <p>(2) 肿瘤治疗精密且复杂，需要对肿瘤类型、部位、大小、分期等多种因素进行考虑。每一项肿瘤治疗技术，都有其各自的适应范围。上海质子重离子医院将会综合评估和考量，对于不适用质子重离子治疗的患者，我们将会详细解释原因。以上权益一经预约成功，即为已享有权益计数，不可作废。</p>
全球找药服务	申请人身份证号、门诊病历、住院病历、病理	<p>(1) 发起申请：权益人通过太医管家微信公众号/小程序提交病历材料，提出全球找药服务申请；</p>	<p>此服务仅为海外找好药的咨询服务，药物购买由权益人同海外正规医疗机构之间对接完成，药</p>

<p>重疾绿通服务</p>	<p>检查报告、基因报告等</p> <p>身份证照片或者医保卡照片、手机号、重疾诊断证明、相关疾病资料等</p>	<p>(2) 病历整理：专业健康顾问对权益人进行 1 对 1 全程指导, 确保权益人的病历信息收集完整, 整理完成后转交至医学专家进行审核;</p> <p>(3) 境内处方：权益人提供三甲医院医生处方, 太医管家联系合作国内医生专家进行复核;</p> <p>(4) 医学翻译：如有必要, 我们的专业医学翻译对权益人提供的病历信息及处方进行专业的整理翻译, 翻译团队进行双重审核, 防止错漏;</p> <p>(5) 医生预约：预约境外相关领域顶级医疗机构（诊所/医院）专科医生对权益人病情资料及内地处方进行审核, 审核无误后医生将开出相应当地处方;</p> <p>(6) 方案协助：协助权益人凭境外当地医生处方联系对应诊所药房, 权益人自行自费向药房支付药款后, 药房通过专业跨境物流将药品直接配送至权益人家中;</p> <p>(7) 跟踪随访：为权益人提供专业定期跟踪随访及详细用药指导、毒副作用处理建议等, 为权益人建立专属个性化医学咨询档案, 由医学顾问提供专业咨询支持。</p> <p>(1) 发起申请：权益人通过太医管家微信公众号/小程序提交病历材料, 提出就医绿通服务申请;</p> <p>(2) 资料收集&审核&就医指导：在收到申请并核实客户身份无误后, 为客户匹配专属医学顾问, 由医学顾问收集就诊资料并进行审核, 若确认客户满足重疾绿通服务使用条件, 提供医学咨询与导诊服务。</p> <p>(3) 服务安排：根据客户病情及需求, 由医学顾问按照服务内容进行门诊/住院/手术安排, 并在一个工作日内反馈安排结果。门诊绿通 3-7 个工作日内就诊, 住院/手术绿通 5-10 个工作日内就诊。</p>	<p>费、邮费等相关成本由权益人自行承担;</p> <p>权益人可指定医院、科室但不可指定医生</p>
---------------	--	---	---

国内二次诊疗	身份证照片、手机号、疾病描述、相关疾病资料等	<p>(1) 服务申请：权益人通过太医管家微信公众号/小程序提交病历材料，提出二次诊疗服务申请；</p> <p>(2) 确认医生：在一个工作日内根据客户的情况匹配筛选相关领域适合的医生（客户可以指定医院），并跟客户交流医生情况，选定二诊的医生。确定后，将客户病历资料发送给医生。</p> <p>(3) 出具报告：医生接收患者资料后，全面分析，撰写二诊意见及报告。于5个工作日内将二诊意见交于客户，进行解读，协助客户理解，判断。</p>	无
肿瘤基因检测优惠服务	身份证照片、二级及以上公立医院出具的重疾诊断证明（加盖公章）、门急诊病历资料、病理检查报告、影像检查资料、以及其他恶性肿瘤确诊的相关资料；	<p>(1) 服务申请：权益人通过太医管家微信公众号/小程序提交病历材料，提出肿瘤基因检测优惠服务申请；</p> <p>(2) 资料收集&指导：在收到申请并核实客户身份无误后，专业健康顾问收集就诊资料并进行1对1指导，确保权益人的病历信息收集完整；</p> <p>(3) 专业健康顾问根据客户病情为其匹配专业的基因检测机构安排肿瘤靶向药基因检测服务，并提供至少6折的优惠；</p> <p>(4) 太医管家全程跟进权益人靶向药基因检测流程，直至权益人收到基因检测书面报告。</p>	本服务提供指定基因检测机构市场价6折检测优惠，实际基因检测费用需由权益人自行承担，不属于权益范围内。
肿瘤MDT多学科会诊优惠服务	身份证号、门诊病历、住院病历、病理检查报告、影像检查资料、其他学科会诊意见等	<p>(1) 服务申请：权益人通过太医管家微信公众号/小程序提交病历材料，提出MDT服务申请；</p> <p>(2) 需求确认：医学顾问接到服务申请后，进行权益人身份信息以及服务启动条件的审核；</p> <p>(3) 资料收集&审核：收集并审核该疾病相关所有医学资料（如门诊病历、住院病历、病理检查报告、影像检查资料、其他学科会诊意见）等</p> <p>(4) 匹配专家：医生结合患者病情及经治医生意见，分诊匹配2-3名三甲医院副主任及以上级别会诊专家，发送会诊申请书及相关资料，会诊专家给与判断及确认；</p> <p>(5) 会诊确认：医学顾问与客户及经治医生以及会诊专家确认会诊时间；</p> <p>(6) 会诊安排：约定时间通过线上远程视频连接进行会诊、影像、病理分析等二次诊断服务，共同</p>	无

<p>(肿瘤新药) 临床试验申请</p>	<p>以临床试验项目要求为准</p>	<p>讨论制定科学、合理、规范的治疗方案； (7) 出具报告：根据专家会诊结果，3个工作日内为患者出具书面诊断报告，并给到患者。</p> <p>(1) 服务申请：权益人通过太医管家微信公众号/小程序提交病历材料，提出临床试验服务申请； (2) 病历整理：专业健康顾问对权益人进行1对1全程指导，确保权益人的病历信息收集完整，并为客户筛选、介绍适合的临床试验项目； (3) 递交申请：太医管家协助客户通过项目指定渠道发起临床试验入组申请； (4) 结果反馈：太医管家协助客户跟进入组申请进度，如成功入组，客户即可前往临床试验医院使用肿瘤新药。</p>	<p>无</p>
----------------------	--------------------	--	----------

(5) 使用流程

1) 权益激活流程

激活权益：关注太医管家公众号点击激活链接或点击我的“Car-T+质重服务”。

认证信息：进入权益激活页，刮开卡片涂层，点击扫一扫按钮，扫描涂层下方二维码，开始激活。

健康告知：按照实际情况回答健康告知；符合健康告知，进行下一步激活；不符合健康告知，无法激活权益卡。

完成激活：权益激活成功，等待期30天，等待期结束后即可预约相应权益。

服务时间：工作日 8:00-22:00（法定节假日除外）

服务热线：400-068-6868

2) 权益服务流程

服务申请：进入“太医管家”小程序，点击我的-权益卡，进入我的卡包，查看已激活的质子重离子服务，点击“去使用”录入预约信息

资料收集：专属客服联系权益人，收集相关病历资料及希望预诊的时间段等需求

材料审核：2个工作日内完成专业评估，若符合质子重离子治疗条件，则启动预诊流程；经上海质子重离子医院判定不符合质子重离子治疗条件，则启动6项额外权益

预约就诊：权益人预约成功，权益人按时前往医院就诊

陪同就诊：权益人入院当日，安排专属健康管理专员陪同

出院回访：权益人完成治疗出院后的24小时内专属健康管理专员会对权益人进行回访，并代领代寄病史资料

①质子重离子权益服务流程

权益启动所需材料：

权益人身份证（若权益人是未成年人，需同时提供监护人身份证件、关系证明）
住院病历/出院小结（住院病历含病案首页、入院记录、出院小结、影像检查报告等）
病理诊断报告

②服务需求和时效

- a 在线提交服务申请，选择权益人，按规定上传各项证明与材料。
- b 就医管家根据收集到的权益人本人资料进行初步审核 2 个工作日内反馈结果。
- c 如符合质子重离子治疗条件，启动预诊流程，安排入院治疗。

③服务频次：权益有效期内仅限 1 次。

④服务流程：

- a 权益人在服务时间内在太医管家公众号/小程序点击进入该服务页面并输入预约所需信息提交相关材料（诊断报告、核磁、CT、病例报告等）、预约申请；
- b 资料收集&审核：在收到申请并核实客户身份无误后，为客户匹配专属医学顾问，由医学顾问收集就诊资料并进行审核，并于 1-2 工作日联系申请人，反馈审核结果。
- c 如符合启动条件，5 个工作日内安排上海质子重离子医院的专家门诊；专家门诊确认符合治疗条件后，7-10 工作日安排住院。如不符合条件，权益人可启动其他增值服务权益。
- d 与报案人确认预诊的相关信息；
- e 权益人预约成功，权益人按时前往医院就诊。

3) 其他六项服务权益服务流程

权益启动所需材料：

- ①权益人身份证（若权益人是未成年人，需同时提供监护人身份证件、关系证明）
- ②住院病历/出院小结（住院病历含病案首页、入院记录、出院小结、影像检查报告等）
- ③病理诊断报告
- ④药品处方
- ⑤免疫组化/基因检测报告

注：根据服务内容提供所需材料

4) 服务需求和时效

- ①在线提交服务申请，选择权益人，按规定上传各项证明与材料。
- ②就医管家根据收集到的权益人本人资料进行初步审核 2 个工作日内反馈结果。

5) 服务流程：

- ①权益人在服务时间内在太医管家公众号/小程序点击进入该服务页面并输入预约所需信息提交相关材料（诊断报告、核磁、CT、病例报告等）、预约申请；
- ②资料收集&审核：在收到申请并核实客户身份无误后，为客户匹配专属医学顾问，由医学顾问收集就诊资料并进行审核，并于 1-2 工作日联系申请人，反馈审核结果。
- ③专家门诊确认不符合质子重离子治疗条件的，权益人可按规定启动各项增值服务权益。

6) 使用说明

①质子重离子服务权益卡仅限权益期间内权益人因初次确诊恶性肿瘤且符合质子重离子治疗条件的患者使用，包含因该恶性肿瘤产生的多疗程质子重离子治疗费用，直至达到约定的

疗程次数。但因复发、转移或者其他新发疾病导致的治疗费用不在本权益范围内。

②肿瘤治疗精密且复杂，需要对肿瘤类型、部位、大小、分期等多种因素进行考虑。每一项肿瘤治疗技术，都有其各自的适应范围。上海质子重离子医院将会综合评估和考量，对于不适用质子重离子治疗的患者，我们将会详细解释原因。权益一经预约成功，即为已享有权益计数，不可作废。

③在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

④本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

a 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

b 由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

c 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；

⑤由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各自资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

⑥对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

7) 附表一：健康告知

为了保证权益人的权益在履约时不受影响，请确认权益人是否符合以下条件，如权益人不符合，将无法激活使用权益：

①权益人未曾被医疗机构确诊或诊断疑似患有恶性肿瘤(包括癌症、白血病、淋巴瘤、骨髓瘤)、癌前病变、原位癌、类癌、肝硬化、不明性质的肿瘤/新生物/肿块/息肉/结节。

②权益人未曾出现肿瘤标志物或组织及其细胞病理学检查异常。

③Car-T 服务权益的权益人年龄需在 18 周岁（含）至 72 周岁（含）之间。

权益人如果针对以上健康告知有任何未如实告知，权益服务方有权解除服务合同，对于服务合同解除前发生的权益保障事故，不承担责任。

8) 附表二： 服务共覆盖全国 129 家 CAR-T 资质医院清单

优先推荐医院	中国人民解放军总医院（301 医院）（不区分东西院） 上海瑞金医院 天津肿瘤医院 武汉同济医院 四川华西医院 苏州大学附属第一医院	
序号	城市	医院名称
1	上海	上海交通大学医学院附属瑞金医院
2	上海	复旦大学附属中山医院

3	上海	复旦大学附属肿瘤医院
4	上海	上海市同济医院（同济大学附属同济医院）
5	上海	海军军医大学第一附属医院（上海长海医院）
6	上海	上海市东方医院南院（同济大学附属东方医院南院）
7	上海	上海交通大学医学院附属新华医院
8	上海	上海市第十人民医院
9	北京	北京大学肿瘤医院
10	北京	北京大学第三医院
11	北京	北京大学国际医院
12	北京	中国医学科学院北京协和医院
13	北京	北京大学人民医院（西直门院区）
14	北京	北京大学人民医院（海淀院区）
15	北京	北京大学人民医院（通州院区）
16	北京	中国人民解放军总医院（第一医学中心）
17	北京	中国人民解放军总医院（第五医学中心南院区）
18	北京	中国人民解放军总医院（第六医学中心）
19	北京	北京清华长庚医院
20	北京	中日友好医院
21	北京	北京医院
22	北京	首都医科大学附属北京同仁医院
23	北京	北京积水潭医院（新龙泽院区）
24	北京	北京积水潭医院（回龙观院区）
25	北京	北京大学第一医院
26	浙江	浙江省肿瘤医院（中国科学院大学附属肿瘤医院）
27	浙江	浙江大学医学院附属第二医院
28	浙江	温州医科大学附属第一医院
29	浙江	浙江大学医学院附属第一医院（庆春院区）
30	浙江	浙江大学医学院附属第一医院（余杭院区）
31	浙江	浙江大学医学院附属第一医院（之江院区）
32	浙江	浙江大学医学院附属第一医院（城站院区）
33	浙江	宁波大学附属人民医院（宁波市鄞州人民医院）
34	浙江	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
35	浙江	浙江省人民医院
36	浙江	宁波市第一医院
37	浙江	宁波市医疗中心李惠利医院
38	浙江	浙江省中医院
39	浙江	浙江省台州医院
40	浙江	嘉兴市第一医院
41	江苏	苏州大学附属第一医院
42	江苏	江苏省人民医院
43	江苏	江苏省肿瘤医院
44	江苏	江苏省人民医院浦口分院（南京市浦口区中心医院）
45	江苏	徐州医科大学附属医院
46	江苏	南京鼓楼医院（南京大学医学院附属鼓楼医院本院）
47	江苏	苏州大学附属第二医院
48	江苏	常州市第一人民医院
49	江苏	南通大学附属医院
50	广东	南方医科大学珠江医院
51	广东	中山大学附属肿瘤医院（越秀院区本部）
52	广东	中山大学附属肿瘤医院（越秀院区门诊）

53	广东	中山大学附属肿瘤医院（黄埔院区）
54	广东	香港大学深圳医院
55	广东	广东省人民医院（惠福分院）
56	广东	广东省人民医院（本院）
57	广东	南方医科大学南方医院
58	广东	佛山市第一人民医院
59	广东	北京大学深圳医院
60	广东	深圳市人民医院
61	广东	广东省第二人民医院
62	广东	广州医科大学附属肿瘤医院
63	广东	中山市人民医院
64	广东	暨南大学附属第一医院（广州华侨医院）
65	广东	深圳市第二人民医院
66	天津	天津市肿瘤医院（天津医科大学肿瘤医院）
67	天津	天津市肿瘤医院空港医院
68	天津	中国医学科学院血液病医院（中国医学科学院血液学研究所）
69	天津	天津市第一中心医院
70	安徽	安徽省肿瘤医院（安徽省立医院西区）
71	安徽	安徽医科大学第一附属医院
72	安徽	安徽省立医院（总院）
73	安徽	安徽省立医院（南区）
74	福建	厦门大学附属第一医院
75	福建	福建医科大学附属第一医院
76	福建	福建医科大学附属协和医院
77	福建	福建中医药大学附属第三人民医院
78	福建	福建省肿瘤医院
79	福建	福建省立医院
80	山东	山东大学齐鲁医院（济南主院）
81	山东	山东大学齐鲁医院（青岛院区）
82	山东	山东省肿瘤医院（山东第一医科大学附属肿瘤医院）
83	山东	青岛大学附属医院（黄岛院区）
84	山东	青岛大学附属医院（市南院区）
85	山东	山东省立医院
86	山东	青岛市市立医院
87	山东	烟台毓璜顶医院
88	山东	青岛大学附属青岛市中心医院
89	山东	日照市人民医院
90	甘肃	兰州大学第二医院
91	黑龙江	哈尔滨血液病肿瘤研究所（哈尔滨市第一医院）
92	黑龙江	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
93	辽宁	大连医科大学附属第二医院
94	辽宁	中国医科大学附属第一医院
95	吉林	吉林大学第一医院（吉林大学白球恩第一医院）
96	河北	河北医科大学第四医院
97	河南	河南省肿瘤医院
98	河南	郑州大学第一附属医院
99	河南	河南省人民医院
100	湖北	华中科技大学同济医学院附属同济医院（主院区）
101	湖北	华中科技大学同济医学院附属同济医院（中法新城院区）
102	湖北	华中科技大学同济医学院附属同济医院（光谷院区）

103	湖北	华中科技大学同济医学院附属协和医院（主院区）
104	湖北	华中科技大学同济医学院附属协和医院（肿瘤中心）
105	湖南	中南大学湘雅医院
106	湖南	湖南省肿瘤医院
107	湖南	中南大学湘雅二医院
108	江西	南昌大学第一附属医院（象湖院区）
109	江西	南昌大学第一附属医院（东湖院区）
110	山西	江西省肿瘤医院（南昌大学附属肿瘤医院）
111	山西	山西省肿瘤医院
112	陕西	西安交通大学第一附属医院
113	陕西	中国人民解放军空军军医大学第一附属医院（西安西京医院）
114	陕西	西安交通大学第二附属医院
115	陕西	中国人民解放军空军军医大学第二附属医院
116	四川	四川大学华西医院
117	四川	四川省人民医院
118	四川	自贡市第一人民医院
119	重庆	中国人民解放军陆军军医大学第二附属医院（中国人民解放军陆军军医大学新桥医院）
120	重庆	重庆医科大学附属第一医院
121	重庆	中国人民解放军陆军军医大学第一附属医院（西南医院）
122	重庆	重庆大学附属肿瘤医院（重庆市肿瘤医院）
123	重庆	重庆医科大学附属第二医院
124	云南	云南省第一人民医院
125	云南	中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院
126	云南	云南省肿瘤医院
127	新疆	新疆医科大学第一附属医院
128	广西	广西医科大学第一附属医院
129	广西	广西壮族自治区肿瘤医院（广西医科大学附属肿瘤医院）

9) 附表三：《100种重大疾病清单》

序号	疾病名称	序号	疾病名称	序号	疾病名称
1	恶性肿瘤	35	严重弥漫性系统性硬皮病	69	席汉氏综合征
2	急性心肌梗塞	36	严重冠心病	70	神经白塞病
3	脑中风后遗症	37	严重慢性复发性胰腺炎	71	严重幼年型类风湿关节炎
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	38	植物人状态	72	重症急性出血坏死性胰腺炎开腹手术
5	冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	39	重症急性坏死性筋膜炎	73	溶血性链球菌感染引起的坏疽
6	终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）	40	特发性慢性肾上腺皮质功能不全	74	因疾病或外伤导致智力缺陷

7	多个肢体缺失	41	严重心肌炎	75	严重肠道疾病并发症
8	急性或亚急性重症肝炎	42	慢性肺源性心脏病	76	严重瑞氏综合症
9	良性脑肿瘤	43	严重原发性硬化性胆管炎	77	急性肺损伤 (ALI) 或急性呼吸窘迫综合症 (ARDS)
10	慢性肝功能衰竭失代偿期	44	严重自身免疫性肝炎	78	溶血性尿毒综合症
11	脑炎后遗症或脑膜炎后遗症	45	原发性骨髓纤维化 (PMF)	79	严重登革热
12	深度昏迷	46	严重骨髓增生异常综合征 (MDS)	80	危重手足口病
13	双耳失聪	47	严重急性主动脉夹层血肿	81	意外导致的重度面部烧伤
14	双目失明	48	严重缩窄性心包炎	82	失去一肢及一眼
15	瘫痪	49	心脏粘液瘤	83	艾森门格综合征
16	心脏瓣膜手术	50	严重心脏衰竭 CRT 心脏同步治疗	84	室壁瘤切除手术
17	严重阿尔茨海默病	51	完全性房室传导阻滞	85	丝虫感染所致严重象皮病
18	严重脑损伤	52	头臂动脉型多发性大动脉炎旁路移植手术	86	克-雅氏病 (CJD)
19	严重帕金森病	53	肺淋巴管肌瘤病	87	埃博拉病毒感染
20	严重III度烧伤	54	严重肺结节病	88	人类免疫缺陷病毒 (HIV) 感染
21	严重原发性肺动脉高压	55	非阿尔茨海默病致严重痴呆	89	输血原因导致人类免疫缺陷病毒 (HIV) 感染
22	严重运动神经元病	56	进行性核上性麻痹	90	器官移植原因导致 HIV 感染
23	语言能力丧失	57	亚急性硬化性全脑炎	91	胰腺移植术
24	重型再生障碍性贫血	58	进行性多灶性白质脑病	92	小肠移植术
25	主动脉手术	59	丧失独立生活能力需治疗	93	角膜移植
26	严重心肌病	60	脊髓灰质炎后遗症	94	自体造血干细胞移植
27	慢性肺功能衰竭	61	脊髓内肿瘤	95	嗜铬细胞瘤
28	严重多发性硬化症	62	脊髓空洞症	96	严重结核性脑膜炎
29	严重溃疡性结肠炎	63	脊髓血管病后遗症	97	严重巨细胞动脉炎
30	严重全身性重症肌无力	64	横贯性脊髓炎后遗症	98	多发性骨髓瘤
31	严重类风湿性关节炎	65	严重哮喘	99	狂犬病
32	严重克隆氏病	66	严重强直性脊柱炎	100	皮质基底节变性
33	原发性系统性淀粉样变性	67	开颅手术		
34	破裂脑动脉瘤夹闭手术	68	系统性红斑狼疮性肾炎尿毒症		
备注	恶性肿瘤：指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，				

临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴。