

中国太平洋人寿保险股份有限公司健康管理业务开展情况

中国太平洋人寿保险股份有限公司目前开展的健康管理服务项目，分别为太保蓝本专属健康增值服务、客户俱乐部健康增值服务、健享家·全球私人健康顾问、产品专属健康增值服务、卡类健康服务等。

其中，产品专属健康增值服务包括：安享百万医疗保险（费率可调）、安享宝贝少儿长期医疗保险（费率可调）、太保个人恶性肿瘤（重度）医疗保险、太保家安芯医疗保险（H2022A）、太保家安芯医疗保险（H2022B）、附加爱享金生恶性肿瘤（重度）医疗保险、太保特药保 2.0 医疗保险、太保团体医疗保险（A 款）、乐享百万医疗保险（H2019）、乐享百万医疗保险（H2018）、特药保医疗保险（H2020）、畅享未来少儿医疗保险（H2019）、团体综合医疗保险（H2018）、药享无忧特定药品医疗保险（H2019A）、悦享全球特定疾病医疗保险（H2018）、太保易享百万医疗保险（H2021）（互联网）、卓越甄选医疗保险（H2019）、太保附加个人特定疾病住院医疗保险（H2021）、个人癌症医疗保险（H2019）、太保家安芯 2.0 医疗保险（H2023A）、太保家安芯 2.0 医疗保险（H2023B）、太保附加长相护长期护理保险、太保个人高端医疗保险（H2024）等专属服务；

卡类健康服务包括：护享伴（1 年期）权益卡、特药服务（海内外）权益卡（1 年期）、特药服务（海内外）权益（国药联名版 10 年期）权益卡、太医管家就医陪诊卡（轻享版）、Car-T+质子重离子权益卡（单人版）、质子重离子服务权益卡（1 年期单疗程直付版）、Car-T 治疗无忧权益卡（1 年期）权益卡、笑口常开口腔守护卡、太医蓝卡-年卡尊享版等。

以上服务由太平洋医疗健康管理有限公司、太平洋健康保险股份有限公司、成都杉泰互联网医院有限公司、北京远盟普惠健康科技有限公司、北京宸汐健康科技有限公司提供。

健康管理业务开展明细如下：

服务项目	服务类别	服务内容	服务提供方	服务提供方式	健康保险产品类别
太保蓝本	健康咨询	健康咨询、视频医生、三甲医生视频问诊	服务供应商提供	增值服务	无
	健康促进	线上购药、专家远程康复指导、专家医护上门安排、康复绿色通道服务安排	服务供应商提供	增值服务	无
	就医服务	120 急救补贴、专家预约、三甲专家预约、重疾三甲专家预约、专家病房、三甲专家病房、重疾三甲专家病房、专家手术、三甲专家手术、重疾三甲专家手术、陪诊服务、重疾陪诊服务、二次诊疗、重疾二次诊疗、海外就医协助、重疾海外就医协助、多学科会诊、重疾多学科会诊、无忧管家全程服务、个性诊疗方案定制、重疾三甲专家门诊预约、全程专业医学陪诊、重疾三甲专家二次诊疗、重疾三甲病房手术安排、特种检查预约加急（影像类/内镜穿刺类）、异地就医协助安排	服务供应商提供	增值服务	无
	康复护理	住院专人护理安排	服务供应商提供	增值服务	无
客户俱乐部	健康体检	臻怡体检、臻心体检、臻享体检、至尊高端定制体检、超级至尊高端定制体检	服务供应商提供	增值服务	无
	健康咨询	问医生、视频医生、电话/图文健康咨询、三甲医生视频问诊	服务供应商提供	增值服务	无
	健康促进	健康测评、生活方式健康测评、健康生活方式干预、高端抗衰形象管理	服务供应商提供	增值服务	无
	就医服务	重疾专家预约（不指定专家）、重疾住院及手术、重疾陪诊服务、重疾二次诊疗、专案管家全程服务、三甲专家门诊预约（指定专家）、住院及手术协助（指定专家）、就诊全程陪同服务、视频二次诊疗、异地就医协助安排、专业医护上门安排、国际二次诊疗意见、海外转诊尊享服务、海外就医私享随护、归国随访专享服务、专家预约、特需三甲专家预	服务供应商提供	增值服务	无

		约、住院/手术安排、特需三甲住院/手术安排、多学科会诊、海外就医、特需约专家、第二诊疗意见、特需第二诊疗意见、高端洁牙服务预约			
	康复护理	住院专属护工照护、出院交通安排及陪护、院后居家康护指导书、院后居家上门康复指导、院后居家远程康复指导	服务供应商提供	增值服务	无
健享家·全球私人健康顾问	健康促进	生活方式健康测评、健康生活方式干预、私人医生上门巡诊、远程配送药品服务	服务供应商提供	增值服务	无
	健康咨询	7*24 视频医生、三甲名医视频咨询	服务供应商提供	增值服务	无
	就医服务	甄选专家面诊服务、国际二次诊疗意见、就诊全程陪同服务、住院手术服务安排、海外转诊尊享服务、海外就医私享随护	服务供应商提供	增值服务	无
	康复护理	归国随访专享服务、肿瘤康复安排服务、特药罕见病寻药服务	服务供应商提供	增值服务	无
安享百万医疗保险（费率可调）专属服务	就医服务	专家预约、专家病房、专家手术、二次诊疗、住院垫付	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	康复护理	院后照护	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
安享宝贝少儿长期医疗保险（费率可调）专属服务	健康咨询	儿童健康咨询热线、亲子成长咨询热线、儿童齿科咨询热线	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	就医服务	专家手术、专家病房、儿童齿科门诊预约、专家预约及陪诊服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保个人恶性肿瘤（重度）医疗保险专属服务	就医服务	专家预约、专家病房、专家手术、二次诊疗、靶向药物基因检测、特药预约购买服务、慈善赠药申请指导	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保家安芯医疗保险（H2022A）、太保家安芯医疗保险（H2022B）专属服务	慢病管理	建立健康档案，风险评估和制定管理方案、专项检查计划及报告解读、专属医生主动跟进健康管理进度、综合癌症风险评估及报告解读、体检规划及体检报告解读、定制营养计划、定制运动计划、“越健康，悦激励”健康任务积分体系	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	健康咨询	365*24 在线健康咨询			
	就医服务	专病专家预约、重疾专家预约、名医线上问诊、住院手术安排、住院垫付、院后照护			
附加爱享金生恶性肿瘤（重度）医疗保险专属服务	就医服务	癌症专家预约、癌症专家病房、癌症专家手术、120 急救补贴、靶向药物基因检测、慈善赠药申请指导、特药预约购买服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险

太保特药保 2.0 医疗保险专属服务	就医服务	靶向药物基因检测、特药预约购买服务（含海南全球找药）慈善赠药申请指导	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保团体医疗保险（A 款）专属服务	就医服务	特药预约购买服务、慈善赠药申请指导	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
乐享百万医疗保险（H2019）专属服务	就医服务	重疾国内二次诊疗、轻症+重疾绿通、全国住院垫付服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	康复护理	全国院后照护服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
乐享百万医疗保险（H2018）专属服务	就医服务	重疾国内二次诊疗、轻症+重疾绿通、全国住院垫付服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
特药保医疗保险（H2020）专属服务	就医服务	靶向药物基因检测、慈善赠药申请指导、特药预约购买服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
畅享未来少儿医疗保险（H2019）专属服务	健康咨询	儿科健康咨询、亲子成长咨询	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	就医服务	儿科就医绿通、儿童齿科套餐	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
团体综合医疗保险（H2018）专属服务	就医服务	网络内医院预约和大陆地区直接结算、重疾二次诊疗、医疗救援、专家门诊	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	健康咨询	电话健康咨询	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
药享无忧特定药品医疗保险（H2019A）专属服务	就医服务	药费垫付、送药服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
悦享全球特定疾病医疗保险（H2018）专属服务	就医服务	海外二诊、海外就医安排及直付、行程安排、住宿和交通费用直付、就医咨询及翻译等	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保易享百万医疗保险（H2021）（互联网）专属服务	就医服务	重疾二次诊疗、重疾绿通、住院垫付服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
卓越甄选医疗保险（H2019）专属服务	康复护理	全球医疗救援服务、院后长期护理服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保附加个人特定疾病住院医疗保险（H2021）专属服务	就医服务	住院垫付	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	康复护理	院后照护	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	健康咨询	心理咨询	服务供应商提供	增值服务	医疗保险

个人癌症医疗保险 (H2019) 专属服务	就医服务	专家门诊、专家病房、专家手术、癌症二次诊疗服务、靶向药物全景基因检测	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保家安芯 2.0 医疗保险 (H2023A) 专属服务	健康体检	安芯健康体检			
	慢病管理	数字健康档案建立、体检规划及报告解读、五大基础健康管理、十大专科疾病健康管理、重大疾病风险评估、居家健康指标监测	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	健康咨询	365*24 在线健康咨询、重大疾病名医线上问诊	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	就医服务	一站式重疾专案管理、第二诊疗意见、重大疾病就医陪诊、重大疾病三甲专家门诊预约、重大疾病三甲专家病房预约、重大疾病三甲专家手术预约、住院垫付	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	康复护理	院后远程康复指导	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保家安芯 2.0 医疗保险 (H2023B) 专属服务	慢病管理	数字健康档案建立、体检规划及报告解读、三大基础健康管理、五大专科疾病健康管理、重大疾病风险评估	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	健康咨询	365*24 在线健康咨询、重大疾病名医线上问诊	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	就医服务	第二诊疗意见、重大疾病就医陪诊、重大疾病三甲专家门诊预约、重大疾病三甲专家病房预约、重大疾病三甲专家手术预约、住院垫付	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	康复护理	院后远程康复指导	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保附加长相护长期护理保险专属服务	健康咨询	家庭医生服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	健康促进	阿尔茨海默症基因检测风险、认知障碍风险评估	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	就医服务	认知管理服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
	慢病管理	数字健康档案	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
太保个人高端医疗保险 (H2024) 专属服务	就医服务	直付服务、全球紧急救援服务、重疾专家预约、重疾专家病房服务、重疾专家手术服务、国内重疾二次诊疗意见、国际重疾二次诊疗意见、就医陪诊服务、特药垫付服务	服务供应商提供	增值服务	医疗保险
护享伴 (1 年期) 权益卡	康复护理	院内护工服务	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无

	健康咨询	家庭医生服务	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
	慢病管理	健康档案服务	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
特药服务（海内外）权益卡（1年期）	就医服务	主权益服务：院前绿通（资料收集、医院推荐、专家预约、院内陪诊）、就医补贴、国内二次诊疗、特药（海内外）服务权益和器械（海外）服务权益、肿瘤基因检测优惠服务；额外服务：肿瘤MTB中/美会诊直通车优惠服务、海外就医服务、就医绿通服务、乐城罕见病中心快速通道、病程管理服务、临床试验（患者招募）	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
特药服务（海内外）权益（国药联名版10年期）权益卡	就医服务	主权益服务：院前绿通（资料收集、医院推荐、专家预约、院内陪诊）、就医补贴、国内二次诊疗、特药（海内外）服务权益和器械（海外）服务权益、肿瘤基因检测优惠服务；额外服务：肿瘤MTB中/美会诊直通车优惠服务、海外就医服务、就医绿通服务、乐城罕见病中心快速通道、病程管理服务、临床试验（患者招募）	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
太医管家就医陪诊卡（轻享版）	就医服务	现场陪诊、免费陪诊礼包	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
Car-T+质子重离子权益卡（单人版）	就医服务	院前绿通（资料收集、医院推荐、专家预约、就医陪同）；Car-T绿通（就医陪同、协助订药、Car-T费用直付）；院中绿通（住院绿通、特殊病房绿通、院中护理报销、出院协助、出院交通费用报销）	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
	康复护理	院后绿通（康复建议指导、远程康护、复诊预约、就医陪同）	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
质子重离子服务权益卡（1年期单疗程直付版）	就医服务	对符合质子重离子的适应症的患者直付：质子重离子全流程就医服务、太医管家家庭医生服务；对不符合质子重离子治疗的患者：全球找药服务、重疾绿通服务、国内二次诊疗、肿瘤基因检测优惠服务、肿瘤MDT多学科会诊优惠服务、肿瘤新药临床试验申请	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
Car-T治疗无忧权益卡（1年期）权益卡	就医服务	适用Car-T疗法：CAR-T疗法指定药品直付，院前、院中、院后绿通，CAR-T药品绿通，资料收集、医院推荐、专家门诊、专家病房、全程就医陪同、协助订药、就医陪同协助订药，CAR-T药品费用直付、治疗阶段含补贴--护工补贴、交	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无

		通补贴、住宿补贴； 不适用 Car-T 疗法：重疾绿通服务、国内二次诊疗、全球找药服务、肿瘤基因检测优惠服务、肿瘤 MTB 多学科会诊优惠服务、（肿瘤新药）临床试验申请			
	康复护理	适用 Car-T 疗法：康复康护指导，复诊专家预约、就医陪同，全国重点三甲医院预约专家门诊或住院或手术的绿色通道	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
笑口常开口腔守护卡	就医服务	（二选一）成人洁牙服务&儿童涂氟服务	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
	健康咨询	7*24 小时线上健康咨询服务	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
太医蓝卡-年卡尊享版	慢病管理	健康管家、健康档案、全面健康评估、体检方案制定、体检报告解读	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
	健康咨询	健康知识、三甲家庭私人医生、三甲专科快速问诊、三甲名医在线	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无
	就医服务	门诊绿通（专家号预约）、重疾绿通（住院/手术安排）、就医陪诊	服务供应商提供	单独提供健康管理服务	无

备注：相关服务符合服务项目达标条件即可获得。

中国太平洋人寿保险股份有限公司

2024 年 7 月 23 日