中国太平洋人寿保险股份有限公司

太保个人高端医疗保险（H2024）

健康管理服务手册

感谢您选择中国太平洋人寿保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务。

您的《太保个人高端医疗保险（H2024）》保险合同（以下简称“保险合同”）由中国太平洋人寿保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保，并承担在本保险合同中约定的给付保险金的责任。

本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商为您提供在本服务手册中约定的以下健康管理服务：

- 直付服务
- 全球紧急救援服务
- 重疾专家预约
- 重疾专家病房服务
- 重疾专家手术服务
- 国内重疾二次诊疗意见
- 国际重疾二次诊疗意见
- 就医陪诊服务
- 特药垫付服务
- 电话/图文健康咨询

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。

中国太平洋人寿保险股份有限公司

2024 年 6

敬请注意：

太平洋健康保险股份有限公司是中国太平洋保险集团旗下专业的健康险公司，此次我们授权其及其第三方供应商作为本产品的服务商，为您提供专业的服务。

本服务手册旨在帮助您更好地了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

保险合同的保险期间为 1 年。

服务期限：在保险合同的保险期间内，您始终拥有本合同的服务权益，直至服务权益使用完毕，则视为服务终止。

我们保留对服务内容变更、停止或增加的权利。

请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗体字的部分。

具体服务的提供以申请时在我们官网或微信公众号“太平洋寿险”查询到的被保险人服务权益清单为准。

预授权：

（1）什么是预授权？

您在接受以下任何一项治疗前，必须获得预先授权。治疗之前如未获得预授权批准，您有责任承担合同约定的未经认可自负比例。

a)住院治疗；

b)门诊大病治疗；

c)门诊手术；

d)康复治疗；

e)家庭护理；

f)临终关怀；

g)所有涉及中国大陆以外地区的医院、诊所的治疗。

您应在接受治疗前取得我们的认可，如发生紧急情况，不及时治疗将导致身故或严重终身伤害的，您应当在开始接受治疗后 48 小时之内通知我们，我们有权对该次治疗是否属于紧急情况予以核定。

您在接受治疗前未获得我们的认可，或紧急情况下未能在规定时间内通知我们，且发生的费用超出或不符合本合同保险责任的费用规定，则我们不承担相应的费用，该相应的费用由您自己承担，即自负比例为 100%。

（2）预授权申请流程

咨询您的主治医生。



主治医生推荐适用您的治疗或其他项目。



治疗方案属于上一页预授权的项目。



请您的主治医生或您自己填写《预授权申请表》，并附上门诊病历及相关报告发送给我们。

《预授权申请表》可直接从医疗服务机构获取。

您也可前往“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心直接进行预授权申请。



我们将于收齐预授权申请表或收到线上预授权申请的 2 个工作日内做出答复，并反馈至您、主治医师或医院联系人。如遇紧急情况，请您在接受治疗 48 小时之内向我们提出申请，我们将尽快予以答复。

第一章 服务概要

一、直付服务

1、服务内容

当您需要在我们提供直付医疗服务的医疗机构就诊时，如果医疗费用在您的保障范围内，则由我们按照保险合同约定与上述医疗机构直接结算相关医疗费用，为您省去事后向我们提交理赔的相关申请手续。

2、服务流程

您可由医院、本人或客户经理，通过致电服务热线 10108686、邮件（邮箱：vipclaim@cpic.com.cn）或微信公众号“太平洋寿险”- 会员福利 - 权益中心 - 个人高端医疗保险 - 直付服务进行申请。

您在申请直付服务时，如涉及预授权相关的治疗项目（如住院治疗、门诊大病治疗、门诊手术、康复治疗、家庭护理、临终关怀、所有涉及中国大陆以外地区的医院、诊所的治疗），您需要进行预授权申请，具体流程请参考前述预授权申请流程。

3、服务说明

（1）就诊预约

我们在收到您的服务申请后 48 小时内反馈预约结果。收到预约成功的通知后，您可至官网注册成为认证客户。进入服务大厅页面>保险知识及单证下载>健康险理赔单证下载。下载《医疗直付理赔申请书》，就诊时一并携带也可以在就诊时直接从我们的直付医疗机构获取上述申请表。

（2）理赔结算

我们与直付医院进行直接结算，并对您的相关医疗费用进行审核：如完全属于保险责任，无须再支付任何款项；如存在部分或全额医疗费用不属于保险责任，将通知被保险人向我们退还相关款项。

（3）医疗机构名录查询

您可通过以下方式查询可以提供直付服务的医疗机构名录。

1）太平洋寿险公众号：打开太平洋寿险公众号 — 底部导航栏“会员福利” — 权益中心 — 个人高端医疗保险 — 直付服务 — 直付医疗机构。

2）通过扫描下方二维码、或登录我们的官方网站（http://www.cpic.com.cn） 查询可以提供直付服务的医疗机构名录。

直付医疗机构（住院+门诊）　　直付医疗机构（住院）

4、申请条件

（1）适用人群：在太保个人高端医疗保险（H2024）保单有效且投保计划的免赔额为 0 或免赔额已抵扣完毕的情况下，您可根据合同的约定向我们提出申请。

（2）服务次数：保险期间内限不限次。

5、注意事项

（1）为了给您提供更为优质、便捷的服务，合理使用医疗资源，我们保留调整直付医疗机构的权利，直付医疗机构以您就诊当时我们公布的为准。

（2）牙科医疗费用保险金和牙科医疗费用保险金的给付比例为 80%，故不提供直付服务。

二、全球紧急救援服务

1、服务内容

您在中国大陆地区以外的国家和地区（包含香港、澳门和台湾地区）以及中国大陆地区旅行时，我们通过救援机构提供国际旅行救援服务、国际医疗救援服务和国内医疗救援服务。

2、服务流程

您可致电全球紧急救援服务专线： 4006295500 进行服务申请。

或通过微信公众号“太平洋寿险”- 会员福利 - 权益中心 - 个人高端医疗保险 - 全球紧急救援服务进行申请。

3、服务说明

（1）国际旅行救援服务

被保险人在中国境外（含港澳台地区）旅行或出差，且每次行程连续不超过 90 天的情形下，我们通过救援机构提供国际旅行救援服务。

1）信息咨询服务

被保险人可联络救援机构获得如下信息:

A.护照和签证要求；

B.当地疫苗接种的要求和需要；

C.天气；

D.当地语言；

E.汇率。

2）大使馆、领事馆信息咨询服务

救援机构可提供中国驻目的地国家大使馆、领事馆的电话、地址及目的地国家驻中国大使馆、领事馆的电话、地址。如有第三方费用需要由被保险人自行承担。

3）行李延误、遗失援助

当被保险人搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，救援机构介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助被保险人找回行李。如有第三方费用需要由被保险人自行承担。

4）重要证件遗失援助

如被保险人旅行时遗失或被盗重要的身份证件如护照、旅行证件等，救援机构可向被保险人提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，帮助补发相关文件。第三方费用需要由被保险人自行承担。

5）重新安排旅行计划

如被保险人因紧急情况不能按原计划的线路继续旅行，救援机构可协助被保险人重新安排航班、酒店及旅行计划。第三方服务费用由被保险人自行承担。

6）紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务

如被保险人遇紧急情况时，可致电救援机构电话，得到免费的短时、紧急的电话翻译服务，包括中文，英语，日语。救援机构也可协助介绍当地翻译，包括地址、电话和工作时间等信息，救援机构仅负责协调，不承担任何第三方费用。

7）紧急法律援助

在被保险人的要求下，救援机构可协助介绍当地的律师或律师事务所。律师费、咨询费等第三方费用由被保险人自行承担。

8）紧急口讯传递和文件递送

被保险人发生紧急伤病事故时，可要求救援机构将情况尽快通知被保险人家属等。在被保险人要求时，救援机构协助安排将紧急文件递送给被保险人的亲友或同事，救援机构仅负责协调，不承担任何第三方费用。

（2）国际医疗救援服务

被保险人在中国境外（含港澳台地区）旅行或出差，且每次行程连续不超过 90 天的情形下，若被保险人遭受意外事故或突发疾病，我们通过救援机构提供以下国际医疗救援服务。

1）电话医疗咨询

当被保险人身体不适或遇到紧急医疗状况，可致电救援机构电话得到救援机构医生的医疗咨询服务。电话医疗咨询服务不能替代电话诊疗、120、911 或当地紧急医疗救护热线服务。

2）紧急医疗翻译服务

救援机构可安排为被保险人提供通过电话方式的紧急医疗翻译服务（仅限中英）。

3）医疗机构介绍和建议

根据被保险人的要求及身体状况、病情等，救援机构可介绍并推荐当地尽可能符合治疗要求的、经救援机构审查认证及/或与救援机构有合作关系的医疗机构，包括医生、医院、诊所、牙医等，内容包括名称、地址、电话、专长、工作时间等。疗机构费用由被保险人自行承担。

4）协助、安排就医住院

根据被保险人的身体状况、病情等，救援机构可协助被保险人在当地尽可能符合治疗要求的、经救援机构审查认证及/或与救援机构有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，救援机构将协助安排被保险人住院治疗。医、住院治疗费用等费用由被保险人自行承担。

5）安排并支付紧急医疗转送

如被保险人处于严重病情并经救援机构的医师判断所在医院无法提供适当处理时，救援机构将安排适当的通讯、交通工具及医疗护送小组将被保险人转移至可提供适当医疗保健服务的

医院，但不一定位于被保险人当时所在的国家或地区。救援机构支付必要的与紧急医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用，最高上限不超过美金1000000元。

6）安排并支付医疗转运回居住地

当被保险人接受了由救援机构提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，救援机构认为确有必要的，将在适当时间内安排被保险人乘坐正常航班或其他救援机构认为适当的交通工具转移被保险人返回居住地/国籍国继续治疗。救援机构将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗护理人员。救援机构支付必要的与医疗转送回居住地/国籍国有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用，最高上限不超过美金1000000元。

7）安排并支付遗体/骨灰运送回国

若不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，救援机构将根据被保险人的遗愿或其直系亲属的愿望，在适当时间内安排并运送其遗体或骨灰返回居住地/国籍国，其中救援机构将承担必要及合理的储藏费、运输费、化妆费、火化费、骨灰盒或棺柩费。但不包括鲜花费、仪式费及礼厅费等费用，且最高上限不超过美金1000000元。若情况允许并合法，救援机构可安排在事发当地安葬。

8）安排并支付亲友探病及住宿

若被保险人单独旅行时，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，当救援机构认为因医疗和情感上确有必要时，经事先批准，救援机构可代为安排并支付被保险人的一位亲友一张经济舱往返机票从国内到被保险人入住的医院探望或当飞机无法直达时的替代交通工具的交通费用，并同时代为安排并支付其在当地的住宿。亲友探病和住宿，每日不超过美金150元之住宿费，且每次事件该项目最高上限为美金750元。此项费用不包括食物、饮料、酒店通讯及其他服务费用。救援机构不承诺该亲友可以获得该国的签证，并且签证及除上述以外的相关费用由被保险人自行承担。

9）安排并支付未成年子女回国

若被保险人因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未成年子女（限十八周岁及以下，未婚）无人照料，救援机构将安排并支付被保险人的未成年子女在适当时间经最近途径的一张单程经济舱机票返回居住地/国籍国（或当飞机无法直达时的替代交通工具的交通费用），但其原有之机票应交由救援机构处理。必要时，救援机构将安排护送人员随行返国并支付费用。

10）安排并支付紧急返回国内居住地料理直系亲属后事

如被保险人在中国境外旅行时获悉被保险人的直系亲属身故,并需立即折返时,经事先批准,救援机构将安排被保险人在适当时间返程,并承担一张单程经济舱机票费用或当飞机无法直达时的替代交通工具的交通费用。

11）休养期的酒店住宿

如被保人在中国境外旅行是,如经被保险人的主治医生和救援机构的医生从医学角度来认定被保险人出院后因医疗上的需要应在当地休养，经事先批准，救援机构将安排被保险人在出院后立即入住当地一普通的酒店以便其休养。救援机构将最多支付连续 5 天休养期的酒店住宿，每日不超过美美金 150 元。

13）紧急口讯传递

被保险人发生紧急情况或伤病事故时,救援机构可按被保险人的要求将情况尽快通知被保险人的亲属和/或雇主。

以上除服务 5）至 7）项目外，救援服务合计的最高上限为美金 10000 元。

（3）国内医疗救援服务

被保险人在中国境内（不含港澳台地区）旅行或出差，若被保险人遭受意外事故或突发疾病，我们通过救援机构提供以下国内医疗救援服务。

1）电话医疗咨询

当被保险人身体不适或遇到紧急医疗状况,可拨打救援机构电话得到救援机构医生的医疗咨询服务。电话医疗咨询服务不能替代电话诊疗、120 服务。

2）医疗机构介绍和建议

当被保险人身体不适或生病时，根据被保险人的要求及身体状况、病情等，救援机构可向被保险人提供医生、医院、诊所、牙医和牙医诊所（合称“医疗服务提供者”）的姓名或名称、地址、电话号码及其工作时间。救援机构不负责为被保险人提供任何医疗诊断和治疗服务。虽然救援机构负责向被保险人介绍医疗服务提供者的情况,但是救援机构并不能保证医疗服务提供者的服务质量，而且选择医疗服务提供者的最终决定权在于被保险人本人，因此救援机构不对其介绍和建议承担任何责任。但救援机构在医疗服务提供者的选择过程中将充分履行其谨慎和勤勉的职责,尽可能提供符合被保险人权益的医疗服务提供者的信息。为免疑义，医疗机构费用由被保险人自行承担。

3）协助、安排就医住院

根据被保险人的身体状况、病情等，救援机构可协助被保险人在当地尽可能符合治疗要求的、经救援机构审查认证及/或与救援机构有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，救援机构将协助安排被保险人住院治疗。为免疑义，就医、住院治疗费用等费用由被保险人自行承担。

4）安排并支付紧急医疗转送

当被保险人在中国大陆境内处于严重病情并经救援机构的医师判断所在医院无法提供适当处理时，救援机构将安排适当的通讯、交通工具及医疗护送小组将被保险人转移至可提供适当医疗保健服务的位于中国大陆境内的最近医院。救援机构应当支付必要的与紧急医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用，且最高上限为 1000000 人民币。

5）安排并支付医疗转运回居住地

当被保险人于中国大陆境内接受了由救援机构提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，经救援机构的医师从医疗角度判断需转运回居住地，救援机构将在适当时间内安排被保险人乘坐正常航班或其它救援机构认为适当的交通工具转移被保险人返回中国大陆境内居住地内继续治疗。救援机构将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗护理人员。救援机构应当支付必要的与医疗转送回居住地有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用，且最高限额为 1000000 人民币。

6）安排并支付遗体/骨灰运送回居住地

若被保险人在中国大陆境内因意外事故或突发疾病不幸身故，救援机构将根据被保险人的遗愿或其直系亲属的愿望，在适当时间内安排运送其遗体或骨灰返回中国大陆境内居住地并承担必要及合理的运输费用，或安排在当地礼葬的费用。棺木/骨灰罈规格必须符合航空运输标准者为限。此项费用不包括购买墓地、宗教仪式、鲜花、告别仪式或任何其他非必需的费用，且最高限额为 1000000 人民币。

7）安排并支付亲友探病及住宿

若被保险人在中国大陆境内单独旅行时，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，当救援机构认为因医疗和情感上确有必要时，经事先批准，救援机构可代为安排并支付该被保险人的一位亲友一张往返经济舱机票或高铁二等座从国内居住地到被保险人入住的医院探望或当飞机/高铁无法直达时的替换交通工具的交通费用。

8）安排并支付未成年子女回居住地

若被保险人因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未成年子女（限十八周岁及以下，未婚）无人照料，救援机构将安排并支付其未成年子女在适当时间经最近途径的一张单程经济舱机票或高铁二等座返回居住地，或当飞机无法直达时的替代交通工具的交通费用，其原有机票或车票应交由救援机构处理。必要时，救援机构将安排并支付护送人员随行返回。

9）安排并支付亲属处理后事

若被保险人在中国大陆境内单独旅行时，不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，救援机构将代为安排该被保险人的一位亲属一张往返经济舱机票或高铁二等座，在适当时间从其居住地前往被保险人身故地处理后事。

10） 紧急口讯传递 被保险人发生紧急情况或伤病事故时，救援机构可按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

本服务第 7）至 9）项救援服务合计的最高上限为人民币 3000 元。

（4）对于下列费用、下列情形或因下列情形之一导致的事件，我们不提供救援服务，不承担救援费用。如确有需要并在情况允许的情况下，我们可为被保险人协调安排救援服务，但被保险人应自行承担各项救援费用：

1）由于被保险人既往病症而由此发生的救援费用。

2）在保单有效期内，对于被保险人的单一病情发生一次以上紧急医疗转送和/或医疗转运回居住地。

3）救援机构的服务计划中没有包含的救援费用、以及未经救援机构事先书面认可的和/或未经救援机构安排的紧急医疗救援而产生的费用。但当从偏远落后地区进行紧急医疗转送时，被保险人事先不能够通知/有效联络救援机构而这样的耽搁有可能会导致被保险人的生命危险或对其造成伤害时，本除外条款不适用。

4）被保险人不顾医生劝告赴中国境外旅行或离开国内居住地旅行并由此发生的救援费用；以获得医学治疗为目的的旅行并由此发生的救援费用或者因之前已发生的意外伤害、疾病或既往病症，需要进一步修养或康复而外出旅行并由此发生的救援费用。

5）如果被保险人并未出现严重医疗状况，和/或根据救援机构医生的意见，被保险人完全可以在本地获得充分的治疗，或者该治疗可以被合理地延期至被保险人返回中国境内或国内居住地之后进行。由于此等情况而发生的救援费用。

6）根据救援机构医生的意见，被保险人其实可以作为一个不需要医疗护送的正常旅行者而坚持要求救援所产生的费用。

7）与被保险人分娩、流产或怀孕有关的任何治疗或费用。但这些不适用于在怀孕的前 24 周内出现的足以危及母亲和/或胎儿生命的任何异常妊娠或怀孕并发症。

8）如果被保险人从事探穴、登山或利用向导或绳索方式的攀岩、探勘地上坑洞、跳伞运动、降落伞、蹦极、热气球、滑翔翼、利用带有空气软管装置的保护性头盔进行的深海潜水、武术、拉力比赛、除了赛跑以外的其它各种竞赛活动和参加任何由专业团体或发起人组织的各种竞技运动的，由于此等情况造成意外事故和伤害而进一步发生的救援费用。

9）因被保险人情绪的、智力的或精神疾病而由此发生的任何救援费用。

10）因被保险人自伤、自杀、药物上瘾或滥用、酒精滥用、性传播疾病而由此发生的任何救援费用。

11）因被保险人罹患获得性免疫缺失综合症（“艾滋病”）或与艾滋病有关的疾病而由此发生的任何救援费用。

12）被保险人不是作为定期商业航班或者经由批准航线飞行的特许租用航空器上的乘客的身份进行空中飞行而由此发生的任何救援费用。

13）被保险人从事或试图从事非法活动而由此发生的任何救援费用。

14）因被保险人接受了一个未经登记注册的医疗服务者所实施的同国家规定的治疗标准不一致的治疗措施和/或开具的医嘱而由此发生的任何救援费用。

15）因被保险人加入了任何国家的现役军队或警察部队而由此发生的任何救援费用；因为被保险人主动参与战争（无论是否对外宣布）、入侵、敌国的行动、对抗、国内战争、叛乱、暴动、革命或起义而由此发生的任何救援费用。

16）无论何种直接原因，包括使用或威胁使用核武器或设备、化学武器和生物武器，包括并不限于恐怖活动或战争而由此发生的任何救援费用。

17）因被保险人在轮船、海上钻井平台或者其它类似的离岸设施上工作或活动而由此发生的任何救援费用。

18）要求救援服务时，被保险人年龄已超过 70 岁。

19）由于核反应或核辐射为直接原因而造成的各种救援费用。

三、重疾专家预约

1、服务内容

根据病情，协助预约对症的专家看诊，不指定专家，专家级别一般为副主任及以上，预约时效通常为 7 个工作日左右。

2、服务流程

（1）关注“太平洋寿 险”微信公众号→点击菜单“会员福利”→“权益中心”→ “个人高端医疗保险” →提交【重疾专家预约】服务申请。

（2）客户申请服务后，私人健康顾问一个工作日内协助客户整理服务所需材料提交服务申请。

（3）重疾审核通过后，私人健康顾问落实预约需求，并于第二个工作日反馈目前进度。

（4）预约成功后，私人健康顾问企微向客户提供服务预约详情信息并充分提醒。

（5）就诊前一天下午 3 点前，私人健康顾问电话或企微提醒客户就医注意事项及准备内容。

（6）服务结束后，私人健康顾问电话回访客户，并进行诊后关怀。

3、申请条件

（1）适用人群：在太保个人高端医疗保险（H2024）保单有效的前提下，若被保险人需符合保单有效且过疾病观察期后，首次诊断疑似罹患约定范围内重疾，根据该合同的约定向本公司提出申请。

（2）使用次数：保险期间内 1 次，且不可累计。

4、注意事项

（1）本服务对象仅限被保险人本人。

（2）客户需符合保单有效且过疾病观察期后，首次诊断疑似罹患约定范围内重疾，方可开启本服务。

（3）根据客户病症私人健康顾问为客户预约相应专家。“专家”特指三甲医院所在科室副

主任级别以上专家，不包括院士、教授、博导级别专家。

（4）不同级别医生预约时效不同，不指定专家预约时效通常需要 7 个工作日左右。

（5）因客户原因未能按时就诊（如看诊迟到导致过号）造成服务取消，记权益使用 1 次，若已产生专家挂号费用，则由客户本人承担。

（6）与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于专家预约服务承担范围。

（7）如遇预约成功的专家因院内安排临时停诊，请以医院实际告知的就诊时间、专家为准。在争取客户同意的情况下，根据医院内规定可协调其他同级别对症医生当日看诊。

（8）客户就诊时，医生的就诊意见、诊断等属于院内医疗行为，不属于本服务承担范围。

（9）本服务不包含紧急就诊的安排，如客户病情紧急请拔打 120 或立即前往医院急诊就诊。

（10）本服务不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的预约。

（11）请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生，避免导致预约无效。

（12）服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊。

（13）如因专家临时停诊、公共卫生安全、自然灾害、不可抗力、医院原因等，导致无法按约定为客户提供就医服务，不记权益使用。

（14）私人健康顾问全程跟进服务并及时告知客户预约进度，如客户对预约进度有疑问可随时咨询私人健康顾问。

（15）本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

四、重疾专家病房服务

1、服务内容

根据患者病情及诉求，提供全国 300 多个重点城市 3000 多家医院优先入院和住院协调服务，

优先尊享权威优质医疗资源。

2、服务流程

（1）关注“太平洋寿险”微信公众号→点击菜单“会员福利”→“权益中心”→ “个人高端医疗保险” →提交【重疾专家病房服务】服务申请。

（2）客户申请服务后，私人健康顾问基于客户需求及疾病情况一个工作日内协助客户整理服务所需材料提交服务申请。

（3）重疾审核通过后，私人健康顾问为客户推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；在服务确认后协助落实服务安排，并及时告知客户预约情况。

（4）预约成功后，私人健康顾问通过企微向客户提供服务预约详情。

（5）住院前一天下午 3 点前，私人健康顾问电话或企微提醒客户就医注意事项及准备内容。

（6）住院期间，私人健康顾问定期关怀客户。

（7）服务结束后，私人健康顾问电话回访客户，并进行诊后关怀。

3.申请条件

（1）适用人群：在太保个人高端医疗保险（H2024）保单有效的前提下，若被保险人需符合保单有效且过疾病观察期后，首次诊断疑似罹患约定范围内重疾，根据该合同的约定向本公司提出申请。

（2）本服务需客户提供对应医院住院单后方可安排。

（3）使用次数：保险期间内 1 次，且不可累计。

4、注意事项

（1）根据医院情况，通常 10-15 个工作日左右协助入院；如遇难协调安排的医院或科室住

院协助时间会延长。

（2）如遇专家因院内安排临时停诊、休假、会诊、出差等情况，询问客户意见，如客户要求更换其他医生，则协助客户更换，仅记服务权益一次。

（3）如已入住病房，加床、需转床、转病房、转科室、换医生、转 ICU 等不在本服务范围内。

（4）分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容手术病房不在本服务范围内。

（5）填写在线预约申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、就诊科室等）有误将影响到住院安排。

（6）与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

（7）本服务不包含紧急就诊的安排，如病情紧急请拔打 120 或立即前往医院急诊就诊。

（8）本服务启动后不可取消，如客户主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由客户本人负责承担。

（9）本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

五、重疾专家手术服务

1、服务内容

如客户需要，私人健康顾问将提供公立医院优先入院服务，并推荐合适的专家进行手术治疗，优先尊享权威优质医疗资源。

2、服务流程

（1）关注“太平洋寿险”微信公众号→点击菜单“会员福利”→“权益中心”→ “个人高

端医疗保险” →提交【重疾专家手术预服务】服务申请。

（2）客户申请服务后，私人健康顾问基于客户需求及疾病情况一个工作日内协助客户整理服务所需材料提交服务申请。

（3）重疾审核通过后，私人健康顾问为客户推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；在服务确认后协助落实服务安排，并及时告知客户预约情况。

（4）预约成功后，私人健康顾问通过企微向客户提供服务预约详情。

（5）住院前一天下午 3 点前，私人健康顾问电话或企微提醒客户就医注意事项及准备内容。

（6）住院期间，私人健康顾问定期关怀客户。

（7）服务结束后，私人健康顾问电话回访客户，并进行诊后关怀。

3、申请条件

（1）适用人群：在太保个人高端医疗保险（H2024）有效的前提下，若被保险人需符合保单有效且过疾病观察期后，首次诊断疑似罹患约定范围内重疾，根据该合同的约定向本公司提出申请。

（2）本服务需客户提供对应医院住院单后方可安排。

（3）使用次数：保险期间内 1 次，且不可累计。

4、注意事项

（1）根据医院情况，通常 10-15 个工作日左右协助入院；如遇难协调安排的医院或科室住院协助时间会延长。

（2）如遇专家因院内安排临时停诊、休假、会诊、出差等情况，询问客户意见，如客户要求更换其他医生，则协助客户更换，仅记服务权益一次。

（3）如已入住病房，加床、需转床、转病房、转科室、换医生、转 ICU 等不在本服务范围

内。

（4）分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容手术病房不在本服务范围内。

（5）填写在线预约申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、就诊科室等）有误将影响到住院安排。

（6）与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

（7）本服务不包含紧急就诊的安排，如病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

（8）本服务启动后不可取消，如客户主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由客户本人负责承担。

（9）本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

六、国内重疾二次诊疗意见

1、服务内容

根据客户病情及既往史，在已经获得诊断（第一医疗意见）的基础上，咨询国内顶级医生或医疗机构的服务，向客户提供专业书面或视频医疗建议。

2、服务流程

（1）关注“太平洋寿险”微信公众号→点击菜单“会员福利”→“权益中心”→ “个人高端医疗保险” →提交【国内重疾二次诊疗意见】服务申请。

（2）客户申请服务后，私人健康顾问基于客户需求及疾病情况 1 个工作日内协助客户整理服务所需材料提交服务申请。

（3）重疾审核通过后，私人健康顾问推荐适合的医疗资源提供二次诊疗服务，根据客户需

求安排书面或者视频二诊。

（4）私人健康顾问协调落实服务安排，并及时告知客户服务进度。

（5）二诊报告生成后，1 个工作日内，私人健康顾问通过企微主动联系客户，给予解读分析专家报告及建议。

（6）服务结束 1 个工作日内，私人健康顾问进行客户回访。

3、申请条件

（1）适用人群：在太保个人高端医疗保险（H2024）保单有效的前提下，若被保险人需符合保单有效且过疾病观察期后，首次诊断疑似罹患约定范围内重疾，根据该合同的约定向本公司提出申请。

（2）使用次数：保险期间内 1 次，且不可累计。

4、注意事项

（1）根据客户所提供病历诊断资料及意向，为其甄选北京、上海、广州、成都等城市国内顶尖三甲医院专家进行二次诊疗，客户不能指定医院和医生。

（2）私人健康顾问将客户所有疾病相关资料整理好交至医院专家进行诊疗，在客户材料完整提供后 3-7 个工作日内完成书面或视频二诊服务。

（3）由于客户并未到医院现场，提供的意见可能由不全面之处，仅能用于参考，并不能决定诊疗方案，如客户需进一步确诊，需亲自前往就诊。

（4）本人或家属自行携带疾病相关资料面见专家，或要求病理切片二次会诊意见，不属于本项服务范畴，请通过专家预约看诊。

（5）如预约完成后，客户取消此项服务，则记权益一次。

（6）客户由医生出具的治疗、手术意见等属于医疗行为，不属于本服务承担范围。

（7）本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

七、国际重疾二次诊疗意见

1、服务内容

根据客户病情及既往史，在已经获得国内专家诊断（第一医疗意见）的基础上，并通过海外专家评估符合条件后，向客户提供二诊建议服务。

2、服务流程

（1）关注“太平洋寿险”微信公众号→点击菜单“会员福利”→“权益中心”→ “个人高端医疗保险” →提交【国际重疾二次诊疗意见】服务申请。

（2）客户申请服务后，私人健康顾问基于客户需求及疾病情况 1 个工作日内协助客户整理服务所需材料提交服务申请。

（3）重疾审核通过后，私人健康顾问收集客户病历资料交至海外专家，待专家评估符合条件后，方可安排二诊服务。

（4）私人健康顾问协调落实服务安排，并及时告知客户服务进度。

（5）二诊报告生成后，1 个工作日内，私人健康顾问通过企微主动联系客户，给予解读分析专家报告及建议。

（6）服务结束 1 个工作日内，私人健康顾问进行客户回访。

3、申请条件

（1）适用人群：在太保个人高端医疗保险（H2024）保单有效的前提下，若被保险人需符合保单有效且过疾病观察期后，首次诊断疑似罹患约定范围内重疾，根据该合同的约定向本公

司提出申请。

（2）私人健康顾问收集客户病历资料交至海外专家后，待海外专家评估符合条件后，方可开启海外二诊服务。

（3）使用次数：保险期间内 1 次，且不可累计。

4、注意事项

（1）根据客户所提供病历诊断资料及意向，为其甄选海外顶级医院专家进行二次诊疗，客户不能指定医院和医生。

（2）私人健康顾问将客户所有疾病相关资料翻译整理好交至海外专家进行诊疗，在客户材料完整提供后 7-15 个工作日内完成二诊服务。

（3）由于客户并未到医院现场，以及国际语言文化差异，因此提供的意见可能有不全面之处，仅能用于参考，并不能决定诊疗方案。

（4）如客户需进一步确诊，则亲自前往海外就医，不属于本项服务范畴。

（5）如预约完成后，客户取消此项服务，则记权益一次。

（6）客户由医生出具的治疗、手术意见等属于医疗行为，不属于本服务承担范围。

（7）本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

八、就医陪诊服务

1、服务内容

根据客户就医需求，私人健康顾问协调专业陪诊人员就医全程陪同，帮助客户处理就医过程中的各种繁琐事务，包括门诊就诊提醒、排队取号、检查化验陪同、缴费协助、取药以及协助办理住院手续等服务。

2、服务流程

（1）关注“太平洋寿险”微信公众号→点击菜单“会员福利”→“权益中心”→ “个人高端医疗保险” →提交【就医陪诊服务】服务申请。

（2）客户申请服务后，私人健康顾问协助客户上传门诊挂号凭证，提交服务申请。

（3）私人健康顾问根据客户需求协调陪诊人员落实服务内容，并告知客户预约详情。

（4）就诊前一天下午 3 点前，私人健康顾问电话或企微主动联系客户，确定陪诊相关事宜。

（5）陪诊人员提前到医院，等待客户就诊，并提供全程陪诊。

（6）服务结束后，私人健康顾问电话或企微主动联系客户，确认陪诊人员满意度，进行诊后关怀。

3、申请条件

（1）适用人群：在太保个人高端医疗保险（H2024）保单有效的前提下，被保险人根据该合同的约定向本公司提出申请。

（2）使用规则：客户需符合保单有效且过疾病观察期后，方可开启本服务。

（3）使用次数：保险期间内 1 次，且不可累计。

4、注意事项

(1)本服务不支持如下人群使用：住院病人、门急诊留观病人；重症和急救病人；无成年监护人陪护的 70 岁以上的老人；无成年监护人陪伴的 18 岁以下未成年人；精神病人、传染病的病人；醉酒状态。

（2）需客户提供挂号信息或检查预约单后方可提供本项服务。需要至少提前门诊挂号日期 2 个工作日提交申请。服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊。

（3）与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于陪诊服务承诺范围。

（4）单次陪诊服务不超过 4 小时，陪诊过程中不提供诊疗意见。

（5）不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科、手术（含门诊手术）、门诊输液、透析门诊、住院前检查，院中陪护的陪诊。

（6）本服务仅限院内门诊陪诊服务，暂不提供接送安排等院外陪护服务。

（7）预约成功后，服务不能取消，否则视为已经使用就医陪诊服务。如因突发事件、医院原因、公共卫生安全、自然灾害不可抗力等原因导致无法按约定为客户提供就医服务，不记权益使用。

（8）日间病房化疗、有创检查、门诊手术、全麻检查、需注射造影剂等检查或院方要求家属签字的，需有成年监护人陪同方可提供此项服务。

（9）本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

九、特药垫付服务

1、服务内容

本特药服务包括预约购药服务（含送药上门服务）、慈善赠药申请指导服务，具体服务内容如下：

（一）预约购药服务

1.服务内容

由服务供应商在我们指定的药店直接为您提供药房预约购药服务，我们按照保险合同约定比例为您支付购药费用，在约定比例内无须您先垫付资金购买后再申请理赔报销。（我们指定的特定药品清单详见第三章附表 1《特定药品清单》，指定的药店详见第三章附表 2《指定的药店分布区域》）。

2. 服务流程

申请条件：若您（指被保险人）在疾病观察期后被确诊初次发生本保险产品约定的恶性肿瘤，

应当及时向本公司提出理赔申请，按照本保险产品合同约定备齐相关材料向本公司提出恶性肿瘤特定药品的购药资格理赔申请。

（1）首次购药申请

您有两条路径可以申请服务：

路径一：关注“太平洋寿险”微信公众号→点击菜单“会员福利”→“权益中心”→ “个人高端医疗保险” →提交【特药垫付服务】服务申请。

路径二：您可通过本公司柜面网点提出购药资格理赔申请，并根据条款约定提交相关材料进行购药资格审核。

（2）非首次购药申请

您可拨打健康服务热线 95500 中文服务-5 提出服务申请，由服务专员联系您并协助提交相关资料进行药品处方审核。

（2）药品处方审核环节：您的授权申请经我们审核通过后，将对您进行药品处方审核，并按约定服务承诺在 1 个工作日内完成；

（3）领药环节：药品处方经审核通过的，进入预约购药环节，您可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式。药品到店自取和送药上门服务仅限在我们指定的药店购买特药。预约送药上门时，您需填写个人基本信息、购药信息。服务供应商会致电为您规划药店，生成预选订单，系统确认药店库存生成正式订单后发放预约购药取药码（即购药凭证）至您手机上，您将收到取药码。您需凭取药码处方原件、身份证明等验证身份，领取药品。无论到店自取或预约送药上门，请配合准备好下列材料，以便工作人员核对、收取，请予配合：

a)申请用药服务时的理赔申请书原件（由工作人员提供，请据实填写）；

b)保险金领款授权书（由工作人员提供，请据实填写）；

c)领药确认书（由工作人员提供，请据实填写）；

d)被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；

e)若保险金申请人委托他人申请的，还应提供保险金转账授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

（4）请注意：

a)恶性肿瘤药品授权申请仅针对首次用药申请，二次及以后的用药无需再次进行授权申请，但是仍需进行药品处方审核，您可直接提交药品处方审核申请，后续流程参照上述流程图。

b)在处方审核环节，若您提交的材料不足，服务供应商会联系您补充相关材料，请您配合。

c)每次预约购药的药品剂量不应超过一个月。

3. 服务说明

（1）恶性肿瘤药品授权申请所需资料：

a)恶性肿瘤药品授权申请书；

b)保险合同或电子保险单号；

c)申请人的有效身份证件；

d)指定医疗机构出具的被保险人医疗诊断书（包括必要的病历记录及检查报告）；

e)我们指定药店出具的药品费用收据原件和药品费用清单、指定医疗机构出具的被保险人的处方、门诊及住院病历、入出院记录以及与诊断证明相关的病理显微镜检查、血液检验及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；

f)所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

（2）申请及用药期间，您可致电 95500-健康险 5-健康服务 2，我们将提供专业药师免费咨询服务，相关的免费咨询服务包括：药品咨询服务（药品常规说明、用药禁忌、药品适应症相关等）、预约购药药店咨询（药店查询导航、最优购药路径规划）、新特药咨询服务（提供新特药相关疾病资讯，新特药慈善赠药项目咨询）。

（3）预约购药对属于保险责任范围内的、不超过本保险产品合同保险金额及赔付比例的药品费用由我们委托服务供应商为您垫付（超出上述范围的药品费用需由您承担），药品发票由我们向药店收取，药店不再向您提供药品发票。

4. 服务标准

（1）药方审核时效：1 个工作日。

（2）药品配送时效

同城配送：预约日起，1 个工作日内送达。

异地配送：预约日起，2-5 个工作日内送达。

如遇疫情等不可抗力因素，以具体物流情况为准。

5. 注意事项

（1）本服务由公司授权的服务供应商为您提供，若您与服务供应商因服务而产生的任何纠纷，我们会尽力协调解决，但不因此负任何法律责任（属于保险条款约定的除外）。

（2）到店自提或送药上门过程中因您自身原因导致的药品损坏，视为药品已送达，若由此产生额外的费用则由您本人承担。

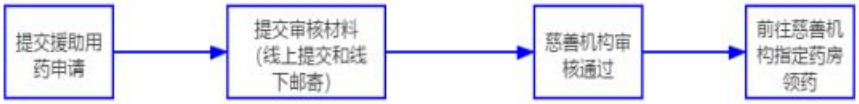
（3）在提供本服务时，如我们查明正在申请或享受本服务者并非您本人，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。若我们已支付保险金的，我们有权追回该保险金，并依法终止保险合同，因此给我们造成损失的，我们有权要求您赔偿。

（二）慈善赠药申请指导服务

1. 服务内容

适用于我们指定的药品清单中的特药，且设有慈善赠药项目的情况，但慈善赠药申请指导服务仅限中国大陆公民使用。

2. 服务流程



流程说明：

（1）我们指定的特种药品清单中有援助用药项目的药品须进行援助用药申请。若您用药时长符合我们指定的慈善机构援助项目赠药（以下简称“慈善赠药”）申请条件（具体以各慈善机构公布的药品援助条件为准），服务供应商会通知您并协助进行申请材料准备，您须提供申请慈善赠药的材料。

（2）慈善赠药项目审核通过后，您须到慈善赠药项目的指定药店领取赠药，且赠药不占用保单特种药品费保险金的额度。援助用药项目审核通过后，您未到援助用药项目的指定药店领取援助用药，则视为您放弃本次援助用药权益。

（3）若您未通过慈善赠药项目审核，后续按保险条款中处方审核及购药流程申请预约购药服务。

3. 服务说明

（1）当您符合慈善赠药申请条件的，服务供应商专属慈善赠药项目支持经理将联系您，协助您准备申请慈善赠药所需的材料。申请材料包括但不限于个人信息、医学材料及经济材料等，请您配合提供；

（2）慈善机构审核通过您的申请后，将通知您至慈善机构定点药房领取赠药。专属慈善赠药项目支持经理将按慈善赠药项目规定时间提前提醒并协助您申请后续赠药所需的材料；您成功申请慈善赠药后，药品由慈善机构提供，您无需承担该赠药部分药品费用，且该部分赠

药对应的药品费用不会占用您保单恶性肿瘤特药医疗费用保险金额。

4.服务标准

我们指定的慈善机构指依法成立、符合《中华人民共和国慈善法》规定，以面向社会开展慈善活动为宗旨的非营利性组织机构。慈善机构可以采取基金会、社会团体、社会服务机构等组织形式。

十、电话/图文健康咨询

1、服务内容

由包括全科及内外妇儿等各科专家帮助解答医学健康相关的问题，并给予相应的健康指导方案。专业的咨询团队由具有 10 年以上临床经验全科医生提供健康咨询，并精选北京、上海、广州等地权威三甲医院各科知名专家作为顾问团队，协助处理疑难问题。

2、申请流程

“太平洋寿险”官微-会员福利-权益中心-健康-电话/图文健康咨询（马上了解）-点击“电话咨询”或“图文咨询”。

3、服务须知

（1）精神类疾病、心理咨询等在服务范围内；对疾病的咨询仅属建议性质，并不构成诊断。

（2）医疗专家工作时间为周一至周日 00:00-24:00（北京时间），该时段内均可提供电话或图文健康咨询。

（3）本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

（4）本服务由太平洋寿险签约的第三方服务商提供。服务过程中客户如遇问题，可通过 95500 中文服务转 2 进行反馈，我司保留依据合同约定向第三方服务供应商追责、维护客户利益的权利。

第二章 注意事项

（1）健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

（2）如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，本服务申请可由其监护人代其申请。

（3）保险合同的就医服务由本公司委托的第三方机构为您提供，若您与第三方机构因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调您与第三方机构依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任。

（4）本公司保留调整第三方机构的权利。

（5）本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方机构。为了更好的为您提供服务，本公司及授权供应商可能会就您申请的服务向您询问姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，您有权决定是否提供相关信息，但对于因信息收集不全面导致您的损失，本公司不承担责任。

（6）在以下情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

2）由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

（7）由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

（8）对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

（9）我们建立了客户健康管理服务评价反馈及投诉处理机制，服务完成时您可以通过我们网络平台进行服务满意度评价，您可以拨打全国统一服务热线电话 95500 或消费者维权热线 4006695500 进行咨询投诉，也可以通过官方微信公众号、官方 APP、官网、各分支机构客户服务中心、来信、来函等方式进行咨询投诉。

第三章 相关附表

附表 1：特定药品清单

序号	商品名	通用名	治疗领域	厂商
1	可瑞达	帕博利珠单抗注射液	肺恶性肿瘤、黑色素瘤、结直肠恶性肿瘤、食管恶性肿瘤、头颈部鳞恶性肿瘤、胃食管结合部恶性肿瘤	默沙东
2	安圣莎	盐酸阿来替尼胶囊	肺恶性肿瘤	罗氏
3	利普卓	奥拉帕利片	卵巢恶性肿瘤、前列腺恶性肿瘤	阿斯利康
4	欧狄沃	纳武利尤单抗注射液	恶性胸膜间皮瘤、肺恶性肿瘤、食管恶性肿瘤、头颈部鳞恶性肿瘤、胃恶性肿瘤、胃食管结合部恶性肿瘤	百时美施贵宝
5	乐卫玛	甲磺酸仑伐替尼胶囊	肝恶性肿瘤、甲状腺恶性肿瘤	卫材
6	捷恪卫	磷酸芦可替尼片	骨髓纤维化	诺华
7	艾瑞妮	马来酸吡咯替尼片	乳腺恶性肿瘤	恒瑞
8	爱博新	哌柏西利胶囊/哌柏西利片	乳腺恶性肿瘤	辉瑞
9	帕捷特	帕妥珠单抗注射液	乳腺恶性肿瘤	罗氏
10	爱优特	呋喹替尼胶囊	结直肠恶性肿瘤	和记黄埔
11	拓益	特瑞普利单抗注射液	鼻咽恶性肿瘤、黑色素瘤、尿路上皮恶性肿瘤、食管恶性肿瘤	君实生物
12	达伯舒	信迪利单抗注射液	肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤、淋巴瘤、食管恶性肿瘤、胃恶性肿瘤、胃食管结合部恶性肿瘤	信达生物
13	多泽润	达可替尼片	肺恶性肿瘤	辉瑞
14	艾瑞卡	注射用卡瑞利珠单抗	鼻咽恶性肿瘤、肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤、淋巴瘤、食管恶性肿瘤	恒瑞
15	亿珂	伊布替尼胶囊	白血病、华氏巨球蛋白血症、淋巴瘤	杨森
16	佐博伏	维莫非尼片	黑色素瘤	罗氏
17	爱必妥	西妥昔单抗注射液	结直肠恶性肿瘤、头颈部鳞恶性肿瘤	默克
18	维全特	培唑帕尼片	肾恶性肿瘤	诺华
19	赞可达	塞瑞替尼胶囊	肺恶性肿瘤	诺华
20	泽珂	醋酸阿比特龙片	前列腺恶性肿瘤	杨森
21	拜万戈	瑞戈非尼片	肝恶性肿瘤、结直肠恶性肿瘤、胃肠道间质瘤	拜耳
22	赛可瑞	克唑替尼胶囊	肺恶性肿瘤	辉瑞
23	泰瑞沙	甲磺酸奥希替尼片	肺恶性肿瘤	阿斯利康
24	恩莱瑞	枸橼酸伊沙佐米胶囊	多发性骨髓瘤	武田
25	泰欣生	尼妥珠单抗注射液	鼻咽恶性肿瘤	百泰生物
26	恩度	重组人血管内皮抑制素注射液	肺恶性肿瘤	山东先声麦得津
27	英立达	阿昔替尼片	肾恶性肿瘤	辉瑞
28	索坦	苹果酸舒尼替尼胶囊	神经内分泌瘤、肾恶性肿瘤、胃肠道间质瘤	辉瑞
29	艾坦	甲磺酸阿帕替尼片	肝恶性肿瘤、胃恶性肿瘤、胃食管结合部恶性肿瘤	恒瑞
30	施达赛	达沙替尼片	白血病	百时美施贵宝
31	依尼舒	达沙替尼片	白血病	正大天晴
32	达希纳	尼洛替尼胶囊	白血病	诺华
33	泰立沙	甲苯磺酸拉帕替尼片	乳腺恶性肿瘤	葛兰素史克

34	吉泰瑞	马来酸阿法替尼片	肺恶性肿瘤	勃林格殷格翰
35	飞尼妥	依维莫司片	神经内分泌瘤、肾恶性肿瘤、乳腺恶性肿瘤	诺华
36	易瑞沙	吉非替尼片	肺恶性肿瘤	阿斯利康
37	伊瑞可	吉非替尼片	肺恶性肿瘤	齐鲁制药
38	凯美纳	盐酸埃克替尼片	肺恶性肿瘤	贝达药业
39	特罗凯	盐酸厄洛替尼片	肺恶性肿瘤	罗氏
40	安森珂	阿帕他胺片	前列腺恶性肿瘤	杨森
41	英飞凡	度伐利尤单抗注射液	肺恶性肿瘤	阿斯利康
42	豪森昕福	甲磺酸氟马替尼片	白血病	江苏豪森
43	安可坦	恩扎卢胺软胶囊	前列腺恶性肿瘤	安斯泰来
44	泰菲乐	甲磺酸达拉非尼胶囊	黑色素瘤、肺恶性肿瘤	诺华
45	迈吉宁	曲美替尼片	黑色素瘤、肺恶性肿瘤	诺华
46	则乐	甲苯磺酸尼拉帕利胶囊	卵巢恶性肿瘤	再鼎医药
47	百泽安	替雷利珠单抗注射液	肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤、淋巴瘤、尿路上皮恶性肿瘤、实体瘤、食管恶性肿瘤、鼻咽恶性肿瘤	百济神州
48	阿美乐	甲磺酸阿美替尼片	肺恶性肿瘤	江苏豪森
49	安适利	注射用维布妥昔单抗	淋巴瘤	武田
50	百悦泽	泽布替尼胶囊	白血病、华氏巨球蛋白血症、淋巴瘤	百济神州
51	赛普汀	注射用伊尼妥单抗	乳腺恶性肿瘤	三生国健
52	利卡汀	碘[131I]美妥昔单抗注射液	肝恶性肿瘤	成都华神
53	艾森特	醋酸阿比特龙片	前列腺恶性肿瘤	恒瑞
54	晴可舒	醋酸阿比特龙片	前列腺恶性肿瘤	正大天晴
55	欣杨	醋酸阿比特龙片	前列腺恶性肿瘤	青峰医药
56	多美坦	苹果酸舒尼替尼胶囊	神经内分泌瘤、肾恶性肿瘤、胃肠道间质瘤	石药
57	吉至	吉非替尼片	肺恶性肿瘤	正大天晴
58	洛瑞特	盐酸厄洛替尼片	肺恶性肿瘤	石药
59	安显	来那度胺胶囊	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	正大天晴
60	齐普怡	来那度胺胶囊	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	齐鲁制药
61	康士得	比卡鲁胺片	前列腺恶性肿瘤	阿斯利康
62	朝晖先	比卡鲁胺片	前列腺恶性肿瘤	上海朝晖
63	双益安	比卡鲁胺片	前列腺恶性肿瘤	复旦复华
64	艾易达	比卡鲁胺片	前列腺恶性肿瘤	浙江海正
65	岩列舒	比卡鲁胺胶囊	前列腺恶性肿瘤	振东制药
66	爱谱沙	西达本胺片	淋巴瘤、乳腺恶性肿瘤	微芯生物
67	泰圣奇	阿替利珠单抗注射液	肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤	罗氏
68	安可达	贝伐珠单抗注射液	肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤、宫颈恶性肿瘤、胶质母细胞瘤、结直肠恶性肿瘤、卵巢恶性肿瘤	齐鲁制药
69	安维汀	贝伐珠单抗注射液	肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤、宫颈恶性肿瘤、胶质母细胞瘤、结直肠恶性肿瘤、卵巢恶性肿瘤	罗氏
70	赫赛莱	注射用恩美曲妥珠单抗	乳腺恶性肿瘤	罗氏
71	多吉美	甲苯磺酸索拉非尼片	肝恶性肿瘤、甲状腺恶性肿瘤、肾恶性肿瘤	拜耳
72	格列卫	甲磺酸伊马替尼片	白血病、胃肠道间质瘤	诺华
73	格尼可	甲磺酸伊马替尼胶囊	白血病、胃肠道间质瘤	正大天晴

74	诺利宁	甲磺酸伊马替尼片	白血病、胃肠道间质瘤	石药
75	昕维	甲磺酸伊马替尼片	白血病、胃肠道间质瘤	江苏豪森
76	立生	来那度胺胶囊	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	双鹭药业
77	瑞复美	来那度胺胶囊	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	百济神州
78	汉利康	利妥昔单抗注射液	白血病、淋巴瘤	复宏汉霖
79	美罗华	利妥昔单抗注射液	白血病、淋巴瘤	罗氏
80	恩立施	注射用硼替佐米	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	先声东元
81	齐普乐	注射用硼替佐米	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	齐鲁制药
82	千平	注射用硼替佐米	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	正大天晴
83	万珂	注射用硼替佐米	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	杨森
84	昕泰	注射用硼替佐米	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	江苏豪森
85	赫赛汀	注射用曲妥珠单抗	乳腺恶性肿瘤、胃恶性肿瘤、胃食管结合部恶性肿瘤	罗氏
86	福可维	盐酸安罗替尼胶囊	肺恶性肿瘤、甲状腺恶性肿瘤、软组织肉瘤	正大天晴
87	兆珂	达雷妥尤单抗注射液	多发性骨髓瘤	杨森
88	益久	注射用硼替佐米	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	南京正大天晴
89	汉曲优	注射用曲妥珠单抗	乳腺恶性肿瘤、胃恶性肿瘤、胃食管结合部恶性肿瘤	复宏汉霖
90	科愈新	吉非替尼片	肺恶性肿瘤	科伦药业
91	宜诺凯	奥布替尼片	白血病、淋巴瘤	诺诚健华
92	泰吉华	阿伐替尼片	胃肠道间质瘤	基石
93	普吉华	普拉替尼胶囊	肺恶性肿瘤、甲状腺恶性肿瘤	基石
94	艾弗沙	甲磺酸伏美替尼片	肺恶性肿瘤	艾力斯
95	佳罗华	奥妥珠单抗注射液	淋巴瘤	罗氏
96	擎乐	瑞派替尼片	胃肠道间质瘤	再鼎医药
97	诺倍戈	达罗他胺片	前列腺恶性肿瘤	拜耳
98	达攸同	贝伐珠单抗注射液	肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤、宫颈恶性肿瘤、胶质母细胞瘤、结直肠恶性肿瘤、卵巢恶性肿瘤	信达生物
99	佑甲	来那度胺胶囊	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	扬子江
100	利格思泰	甲苯磺酸索拉非尼片	肝恶性肿瘤、甲状腺恶性肿瘤、肾恶性肿瘤	青峰医药
101	卓容	醋酸阿比特龙片	前列腺恶性肿瘤	齐鲁制药
102	升福达	苹果酸舒尼替尼胶囊	神经内分泌瘤、肾恶性肿瘤、胃肠道间质瘤	江苏豪森
103	达伯华	利妥昔单抗注射液	白血病、淋巴瘤	信达生物
104	艾兴康	吉非替尼片	肺恶性肿瘤	恒瑞
105	吉苏	吉非替尼片	肺恶性肿瘤	扬子江
106	万可达	注射用硼替佐米	多发性骨髓瘤、淋巴瘤	石药
107	贝安汀	贝伐珠单抗注射液	肺恶性肿瘤、肝恶性肿瘤、宫颈恶性肿瘤、胶质母细胞瘤、结直肠恶性肿瘤、卵巢恶性肿瘤	贝达药业
108	福凯特	甲磺酸仑伐替尼胶囊	肝恶性肿瘤、甲状腺恶性肿瘤	正大天晴
109	奥巴捷	特立氟胺片	严重多发性硬化	赛诺菲
110	倍力腾	注射用贝利尤单抗	系统性红斑狼疮	葛兰素史克
111	泰舒乐	安立生坦片	严重特发性肺动脉高压、严重继发性肺动脉高压、中度特发性肺动脉高压	正大天晴
112	力如太	利鲁唑片	肌萎缩侧索硬化症	赛诺菲
113	凡瑞克	安立生坦片	严重特发性肺动脉高压、严重继发性肺动脉高压、	葛兰素史克

			中度特发性肺动脉高压	
114	奕凯达	阿基仑赛注射液	本品为经基因修饰的靶向人 CD19 的嵌合抗原受体自体 T（CAR-T）细胞，用于治疗既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤成人患者，包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤（DLBCL）非特指型（NOS），原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤（PMBCL）、高级别 B 细胞淋巴瘤和滤泡性淋巴瘤转化的 DLBCL。	复星凯特
115	倍诺达	瑞基奥仑赛注射液	本品用于治疗经过二线或以上系统性治疗后成人患者的复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤，包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型、滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤、3b 级滤泡性淋巴瘤、原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤、高级别 B 细胞淋巴瘤伴 MYC 和 BCL-2 和/或 BCL-6 重排（双打击/三打击淋巴瘤）。	药明巨诺
116	福可苏	伊基奥仑赛注射液	本品用于治疗复发或难治性多发性骨髓瘤成人患者，既往经过至少 3 线治疗后进展（至少使用过一种蛋白酶体抑制剂及免疫调节剂）	驯鹿生物 信达生物

注：

1、我们保留对特定药品清单进行适当调整的权利。

2、药品分类以药品处方开具时《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》的有效版本为准。

3、上述药品的适应症以国务院药品监督管理部门批准的药品说明书为准。

附表 2：指定的药店分布区域

省份	城市	药房数量	DTP 示例药房
安徽省	安庆市	1	安庆华氏大药房有限公司宜城分店
	蚌埠市	2	蚌埠上药众协大药房有限公司
	滁州市	2	滁州市琅琊区颐心堂大药房
	阜阳市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司阜阳市颍州南路店
	合肥市	18	合肥市上药众协大药房有限公司
	淮北市	1	安徽高济敬贤堂药业有限公司医药大厦壹佰零柒店
	淮南市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司淮南市淮滨路店
	黄山市	1	黄山市一心伯特利大药房有限公司
	马鞍山市	3	马鞍山曼迪新大药房连锁有限公司红星村店
	芜湖市	2	芜湖中山大药房连锁有限公司赭山西路店
	宿州市	1	宿州市信泰长寿大药房有限责任公司
	宣城市	1	宣城市德宣堂大药房有限公司
北京市	北京市	25	北京众协阳光大药房有限公司
福建省	福州市	11	福州百济药业有限公司

	龙岩市	1	国药控股龙岩有限公司新罗区九一北路药店
	南平市	1	国药控股南平新力量有限公司南平四鹤店
	宁德市	1	国药控股宁德有限公司福安鹤兴店
	莆田市	3	莆田鹭燕大药房有限公司荔能店
	泉州市	2	国药控股泉州有限公司丰泽东海店
	三明市	1	国药控股三明有限公司直营药房
	厦门市	6	鹭燕医药股份有限公司湖里门市部
	漳州市	12	漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司瑞京花园店
甘肃省	定西市	1	国药控股甘肃有限公司定西慢病管理专业药房
	酒泉市	1	兰州惠仁堂药业连锁有限责任公司酒泉市西大街店
	兰州市	9	甘肃至仁同济大药房连锁有限公司八分店
	庆阳市	1	国药控股甘肃有限公司庆阳慢病管理专业药房
	天水市	1	国药控股甘肃有限公司天水慢病专业药房
	武威市	2	甘肃重药医药有限公司武威市大药房
广东省	东莞市	3	国药控股广州有限公司东莞大药房
	佛山市	8	广州百济新特药业连锁有限公司佛山分公司
	广州市	24	广州百济新特药业连锁有限公司肿瘤药品分店
	惠州市	2	国药控股广州有限公司惠州大药房鹅岭北路分店
	江门市	2	国药控股广州有限公司江门大药房
	揭阳市	2	国药控股广州有限公司揭阳临江南路大药房
	梅州市	2	广东省梅县医药有限公司古洲医药商场
	汕头市	5	广东德信行大药房连锁有限公司汕头长平分店
	汕尾市	1	国药控股广州有限公司陆丰人医大药房
	韶关市	1	国药控股广州有限公司韶关大药房
	深圳市	13	广州百济新特药业连锁有限公司深圳分店
	湛江市	5	湛江市霞山区诚慷大药房有限公司
	肇庆市	2	国药控股广州有限公司肇庆大药房
	中山市	6	上药控股中山有限公司第一药房
	珠海市	4	珠海市德信行大药房有限公司
广西壮族自治区	百色市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司百色右江店
	北海市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北海解放路分店
	崇左市	3	柳州桂中大药房连锁有限责任公司大新人医便民店

	防城港市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司防城区防钦路药店
	贵港市	4	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贵港中山中路店
	桂林市	15	桂林普惠大药房有限责任公司
	河池市	15	柳州桂中大药房连锁有限责任公司河池新建路药店
	贺州市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贺州育才路店
	来宾市	6	柳州桂中大药房连锁有限责任公司武宣便民药店
	柳州市	30	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北站路药店
	南宁市	25	广西医大大药房有限公司
	钦州市	2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司浦北泰禾路店
	梧州市	13	广西梧州百姓大药房连锁有限公司桂东药房
	玉林市	7	柳州桂中大药房连锁有限责任公司玉林金旺路药店
贵州省	贵阳市	10	贵州一树连锁药业有限公司北京路分店
	遵义市	2	贵州正和祥药业有限公司遵义市医学院店
海南省	海口市	9	海南广药晨菲医药有限公司海口秀华路第一分店
	三亚市	1	海南邻客智慧药房有限公司
	文昌市	1	文昌仁义耀立德大药房
河北省	保定市	2	保定古城医药有限公司古城大药房
	沧州市	3	华润沧州医药有限公司润康大药房
	承德市	1	国药乐仁堂承德医药有限公司翠桥药房
	邯郸市	2	石家庄新兴药房连锁股份有限公司邯郸望岭店
	衡水市	1	国药乐仁堂衡水医药有限公司第一药房
	廊坊市	2	华润河北医药有限公司廊坊大药房
	秦皇岛市	3	华润秦皇岛医药有限公司医药商场
	石家庄市	28	石家庄润益祥大药房有限公司
	唐山市	7	河北唐人医药股份有限公司路北文化路店
	邢台市	1	国药乐仁堂邢台医药有限公司中兴东大街店
河南省	安阳市	6	华润安阳医药有限公司新稀特大药房
	鹤壁市	1	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司淇县麒麟郡店
	焦作市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司修武县人民医院店
	开封市	2	开封百姓新特药业有限公司
	洛阳市	9	华润洛阳医药有限公司新稀特大药房
	漯河市	1	国药控股漯河有限公司中心医院药房

	南阳市	2	华润南阳医药有限公司新稀特大药房
	平顶山市	2	国药控股平顶山有限公司永康路大药房
	濮阳市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司濮阳市黄河路店
	三门峡市	1	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房
	商丘市	3	商丘市万年草大药房有限公司
	新乡市	16	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司新乡向阳路店
	许昌市	3	许昌润之禾大药房有限公司
	郑州市	25	华润河南医药有限公司新稀特大药房
	周口市	1	国药控股周口有限公司中心大药房
	驻马店市	2	国药控股驻马店有限公司中心大药房
黑龙江省	大庆市	13	华润黑龙江医药有限公司大庆德信行大药房
	哈尔滨市	8	华润黑龙江医药有限公司哈尔滨德信行大药房
	佳木斯市	1	华润佳木斯医药有限公司德信行大药房
	牡丹江市	2	牡丹江天利医药连锁有限公司天利医药广场
	齐齐哈尔市	3	哈尔滨市众协大药房有限公司齐齐哈尔分公司
湖北省	恩施土家族苗族自治州	1	国药控股恩施有限公司国药控股专业药房
	黄冈市	2	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司黄冈胜利街店
	黄石市	2	国药控股黄石国大时珍药房有限公司
	荆门市	3	邻客智慧大药房连锁（湖北）有限公司钟祥金都店
	荆州市	3	荆州市广生堂医药连锁有限公司第八药店
	十堰市	3	国药控股十堰有限公司国控江苏路彪炳连锁药房
	武汉市	19	武汉科海园大药房有限公司金家墩店
	咸宁市	1	国控药房连锁咸宁有限公司温泉店
	襄阳市	1	天济大药房连锁有限公司十六分店
	宜昌市	1	国药控股宜昌有限公司万达大药房
湖南省	常德市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司常德店
	郴州市	3	郴州国药关爱维安大药房
	衡阳市	4	老百姓大药房连锁股份有限公司衡阳蒸湘北路分店
	怀化市	2	华润湖南医药有限公司怀化华益润生大药房
	娄底市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司娄底康一馨长青店
	邵阳市	3	华润湖南医药有限公司邵阳华益润生大药房

	湘潭市	3	老百姓大药房连锁股份有限公司湘潭韶山路分店
	湘西土家族苗族自治州	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司吉首店
	益阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司益阳店
	永州市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司冷水滩分店
	岳阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司岳阳店
	张家界市	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司张家界店
	长沙市	13	湖南上药九旺众协大药房有限公司
	株洲市	3	华润湖南医药有限公司华益润生大药房株洲店
吉林省	白城市	2	吉林大药房药业股份有限公司白城文化东路连锁店
	吉林市	2	国药控股吉林市大药房有限公司北京路连锁店
	辽源市	1	国药控股辽源有限公司一部
	四平市	1	国药控股四平有限公司新开路药房
	松原市	1	国药控股专业药房松原有限公司
	通化市	1	国药控股通化大药房有限公司胜利路药房
	延边朝鲜族自治州	1	延边上药众协大药房有限公司
	延吉市	1	国药控股专业药房延边连锁有限公司新兴街店
	长春市	10	吉林省上药众协大药房有限公司
江苏省	常州市	3	常州上药众协大药房有限公司
	淮安市	2	淮安广济医药连锁有限公司淮阴区药店
	连云港市	3	江苏润天医药连锁药房有限公司连云港第一药店
	南京市	24	南京百济新特药房有限公司
	南通市	8	南通上药众协大药房有限公司
	苏州市	23	江苏阜康医药连锁有限公司祥顺药店
	泰州市	4	江苏润天医药连锁药房有限公司泰州迎春路店
	无锡市	8	无锡永裕大药房有限公司
	宿迁市	1	江苏益丰大药房连锁有限公司佳和佳缘店
	徐州市	7	徐州上药众协大药房有限公司
	盐城市	4	盐城东方红大药房有限公司盐阜大药房
	扬州市	4	扬州上药众协大药房有限公司
	镇江市	3	镇江上药众协大药房有限公司
江西省	抚州市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九洲大药房总店

	赣州市	4	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司赣州总店
	吉安市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司吉安市新特药分店
	景德镇市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司景德镇种德堂总店
	九江市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九江市天鹅连锁门店
	南昌市	12	南昌市上普大药房有限责任公司
	萍乡市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司萍乡市健康药店
	上饶市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司鸿春堂信江大药房
	新余市	3	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司新庆余堂康泰药店
	宜春市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司天成总店天成药号
	鹰潭市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司庆裕堂胜利东路药店
辽宁省	鞍山市	1	国药控股鞍山有限公司新特药店
	朝阳市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司朝阳竹林路分店
	大连市	22	大连上药众协大药房有限公司
	丹东市	3	丹东市老天祥大药房有限公司
	抚顺市	1	国药控股抚顺有限公司新特药店
	阜新市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司阜新新华路分店
	葫芦岛市	1	国药控股锦州有限公司新特药大药房葫芦岛店
	锦州市	2	辽宁健康城医药连锁有限公司康莱药店
	辽阳市	1	国药辽宁专业药房连锁有限公司辽阳中心店
	盘锦市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司盘锦裕祥分店
	沈阳市	12	沈阳上药众协大药房有限公司
	铁岭市	3	铁岭益春药业连锁有限公司站前店
	营口市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司营口体育馆分店
内蒙古自治区	包头市	3	包头市肿医新特药大药房有限公司
	赤峰市	4	赤峰人川大药房连锁有限公司园林路连锁门店
	呼和浩特市	6	内蒙古润药安蓓大药房有限公司
	通辽市	2	国药控股通辽有限公司关爱大药房
	兴安盟	1	乌兰浩特市乾诚大药房有限公司第一分公司
宁夏回族自治区	银川市	8	国药控股宁夏有限公司贺兰山大药房
青海省	西宁市	4	青海国药控股医药连锁有限公司
山东省	滨州市	1	滨州国药关爱大药房有限公司

	德州市	1	德州向阳医药连锁有限公司向阳连锁一店
	东营市	1	东营市众佳大药房有限公司
	菏泽市	1	菏泽润药医药有限公司
	济南市	12	济南上药众协大药房有限公司
	济宁市	1	济宁新华鲁抗大药房有限公司古槐路新华鲁抗大药房
	莱芜市	1	莱芜国药大药房有限公司
	聊城市	2	山东利民大药店连锁股份有限公司旗舰店
	临沂市	3	临沂市兰山区惠友大药房有限公司
	青岛市	5	青岛上药众协大药房有限公司
	日照市	2	国药控股国大药房山东有限公司日照市新市区店
	泰安市	2	泰安国泰民安大药房有限公司中心店
	威海市	1	烟台德信行惠友大药房有限公司威海分公司
	潍坊市	2	华润潍坊远东医药有限公司潍坊平民大药房一店
	烟台市	2	烟台德信行惠友大药房有限公司
	枣庄市	3	山东新康医药连锁有限公司杏坛新康药店
	淄博市	3	山东德信行大药房有限公司淄博张店华润中央公园店
山西省	大同市	2	山西国大万民药房连锁有限公司大同新建分店
	汾阳市	1	国药山西国康大药房汾阳医院店有限公司
	晋城市	2	国药控股山西晋城有限公司凤城大药房
	晋中市	1	山西国大万民药房连锁有限公司晋中分公司
	临汾市	1	国药控股临汾有限公司洪家楼国药大药房
	吕梁市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司吕梁刘家湾店
	太原市	12	华润山西康兴源医药有限公司新特药大药房
	忻州市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司忻州市公园街店
	阳泉市	3	阳泉市言熙海诺医药有限公司
	运城市	4	国药山西国康大药房运城中心店有限公司
	长治市	2	国药控股山西长治有限公司国药大药房和平店
陕西省	安康市	2	西安怡康医药连锁有限责任公司安康兴安东路连锁店
	宝鸡市	3	陕西老百姓大药房连锁有限公司宝鸡清姜店
	汉中市	2	汉中德厚丰医药商贸有限责任公司天台路店
	商洛市	2	商洛怡康医药连锁有限责任公司北新街二店
	铜川市	1	铜川怡悦医药连锁有限责任公司第二分店

	渭南市	1	西安怡康医药连锁有限责任公司渭南熙园公馆店
	西安市	10	上药科园信海陕西医药有限公司西安新特药大药房
	咸阳市	2	咸阳怡康医药连锁有限责任公司第十一分店
	延安市	2	延安炎黄人大药房有限公司中心街店
	榆林市	2	陕西怡康医药有限责任公司榆林航宇路店
上海市	上海市	28	上海上医新特药商店有限公司
四川省	成都市	16	成都康德乐大药房有限公司
	达州市	1	国药控股四川医药股份有限公司达州药房
	德阳市	1	国药控股德阳有限公司泰山路关爱大药房
	乐山市	1	国药控股乐山医药有限公司高新区药店
	凉山彝族自治州	1	国药控股四川医药股份有限公司西昌便民药房
	泸州市	1	国药集团西南医药泸州有限公司江阳分公司
	绵阳市	2	绵阳科伦大药房连锁有限公司连锁一店
	南充市	2	国药集团西南医药自贡有限公司南充健康大药房
	内江市	2	国药控股内江有限公司经开区大药房
	遂宁市	2	国药控股四川医药股份有限公司遂宁药房
	宜宾市	2	国药集团西南医药自贡有限公司宜宾大药房
	自贡市	1	国药集团西南医药自贡有限公司健康药店
天津市	天津市	11	天津瑞澄大药房医药连锁有限责任公司
	天津市	1	天津康德乐大药房有限公司
新疆维吾尔族自治区	阿克苏地区	1	国药控股新疆新特药药业连锁有限公司阿克苏专业药房
	阿勒泰地区	1	国药控股新疆阿勒泰药业有限公司关爱大药房
	哈密市	1	国药控股新疆哈密药业有限公司医药商店
	克拉玛依市	1	国药控股国大药房新疆新特药业连锁有限责任公司克拉玛依分公司
	塔城地区	1	国药控股新疆塔城药业有限公司第二药店
	乌鲁木齐市	5	乌鲁木齐市同济堂医药有限责任公司
云南省	楚雄彝族自治州	2	国药控股楚雄益尔健大药房有限公司
	大理白族自治州	1	国药控股云南滇西有限公司惠丰大药房
	德宏傣族景颇族自治州	1	云南省医药有限公司新特药德宏零售店
	红河哈尼族彝族自	3	国药控股红河有限公司蒙自大药房

	治州		
	昆明市	15	昆明百济新特药业有限公司
	普洱市	1	云南省医药有限公司普洱新特药零售店
	文山壮族苗族自治州	3	云南省医药有限公司新特药文山凤凰零售店
	昭通市	1	云南省医药有限公司昭通便民药房
浙江省	杭州市	15	杭州全德堂镏康药房有限公司
	湖州市	4	华东医药湖州有限公司东街药店
	嘉兴市	5	嘉兴全德堂药房有限公司
	金华市	6	金华市老百姓医药连锁有限公司双溪西路二店
	丽水市	3	温州一洲医药连锁有限公司丽水括苍路店
	宁波市	8	上药控股宁波医药股份有限公司大药房
	衢州市	3	浙江英特怡年药房连锁有限公司衢州柯城下街店
	绍兴市	5	浙江华通医药连锁有限公司越城景岳堂国药馆
	台州市	13	浙江瑞人堂医药连锁有限公司临海药店
	温州市	20	温州一洲医药连锁有限公司江滨店
	余姚市	1	余姚市汉章药品经营有限公司
	舟山市	1	舟山市新城卫盛医药零售有限公司
重庆市	重庆市	9	重庆康德乐大药房有限责任公司

注：

1、DTP 药房：是英文名为 Direct to Patient 的缩写，中文简称为“直接面向病人”。 患者在医院开取处方后，药房根据处方以患者或家属指定的时间和地点送药上门。DTP 药房也被称为高值新特药直送平台。

2、服务网络动态优化，以实际服务为准。